

2022年度

放課後等デイサービス  
なないろの羽

保護者様アンケート結果

(2021年12月実施)

# 「参加させて良かったと思うイベントはありますか？」 という項目に対しての保護者様からのご回答一覧

<b>鶴島</b>	トランポリンのイベント。本人がとても楽しそうだったので。 全てのイベント、楽しんでいます。 家族と同じ作業をするのが苦手だったのですが、どのイベントにも一緒に参加出来ているのがうれしいです。
<b>番城</b>	10月の土曜日に行われたハロウィンパーティ。参加させて頂き、とても楽しかったようです。「土曜日は行く」と言い続けております。通所が大好きです。
<b>東大洲</b>	どのイベントも子供が参加したいと思える内容になっているので、毎回楽しみにしています。 全てのイベントどれもよかったです。たくさんの経験を通して身につくことができているのが良いと思います。 今年はなかったようですが、ぶどう狩りが良かったです。
<b>たかの子</b>	おにぎりを買いにいく。卸しそば、うどん、手作りおかし→食べることがとっても好きなので、何日も前から楽しみにカウントダウンをしていました。食べ物の他のイベントもどれも楽しかったと嬉しそうに教えてくれます。いつも素敵なイベントを考えて下さりありがとうございます。 ホットケーキ作り。本人がお菓子作りが好きで、帰ってからどんなことをしたか自分から教えてくれた。
<b>空港通り</b>	お出かけのイベントは楽しみにしています。特にお昼ごはんを買に行こうは本人がよろこんでいます。 お昼ごはんを買に行くため、自分で考えたりしたり、楽しそうでした。
<b>空港プラス</b>	行事系のイベントを楽しんでいます。夏祭りとか。

# 「参加させて良かったと思うイベントはありますか？」 という項目に対しての保護者様からのご回答一覧

<b>衣山</b>	<p>料理のイベントに参加したあとは、家でご飯を作るのを手伝ってくれたり、料理に興味を持ってくれるので嬉しいです。 ハーバリウムペン作りなど、普段中々できない制作イベントです。 東温市の風穴に行って自然の中で色々な経験ができたことです。 一つ一つ参加させてよかったと思います。</p>
<b>伊予・松前</b>	<p>夏祭り、川遊び、マック+公園。 クリスマスイベントなど参加できるイベントはいつも楽しませていただいています。 バレンタイン、クッキング、正月イベント、川遊び、公園へお出かけ、昼食の買い出しが子供たちが楽しかったと感想を言っていた。イベントがあると、行く楽しみにもなっているので助かります。 夏まつり、水あそび、毎日楽しく参加しています。 夏には水遊びや川へ行ったりと、楽しい体験に感謝しています。 ハロウィンパーティなどお祭りイベントや川遊びなどの課外活動はありがたいです。 コロナでできないことが多いですが、ハロウィンパーティーはマリオになれてすごく喜んでいました。 ハロウィン、夏まつり、バレンタイン、消防見学。 イベントはどれも楽しみにしています。 参加できたイベントはどれも楽しめているようでした。 消防署。もう少しイベントがあっても。 ハロウィン等行事では子供が楽しみにし、行きたいと言っていました。</p>
<b>道後石手</b>	<p>外出イベント（のまうまハイランドなど）子どもが楽しかったと喜んでいました。 野間馬ハイランドへの外出（本人が馬に乗れるのを楽しみにしていたので） 夏祭りイベントは喜んでいました。コロナで地域のイベントがなくなり寂しそうだったので助かりました。 園外活動。いろいろな経験ができて楽しめているから。 鹿島に行ったのが楽しかったようです。 夏祭りイベントでくじびき、ゲームが楽しかったです。 料理教室、散歩（公園）など。 夏祭りは、子どもが楽しかったようで、帰ってからもたくさん話をしていたので、参加して良かったと思います。</p>

2022年度 保護者様アンケート ないろの羽 鶴島ルーム

		チェック項目	はい	どちらかというと はい	どちらとも 言えず わからない	どちらかというと いいえ	いいえ	寄せられたご意見
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	38%	35%	27%	0%	0%	新しくなってまだ行った事がなくて分かりません。長期休暇中は利用者が増えるので狭いのかなとも思います。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	54%	35%	12%	0%	0%	新しくなってまだ行った事がなくて分かりません。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	42%	23%	35%	0%	0%	新しくなってまだ行った事がなくて分かりません。分からない。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	77%	23%	0%	0%	0%	
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	62%	31%	8%	0%	0%	
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	12%	15%	69%	4%	0%	コロナで難しいので問題ありません。
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	88%	12%	0%	0%	0%	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	81%	19%	0%	0%	0%	細かく教えてくれています。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	62%	27%	8%	4%	0%	相談すれば助言などもしてくれると思う。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	27%	38%	35%	0%	0%	交流の機会は少ないが、問題ありません。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	69%	8%	23%	0%	0%	
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	62%	35%	4%	0%	0%	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	50%	38%	12%	0%	0%	
非常時等の対応	14	個人情報に十分注意しているか	69%	23%	8%	0%	0%	
	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	65%	27%	8%	0%	0%	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	42%	38%	19%	0%	0%	
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	69%	31%	0%	0%	0%	日によるが、楽しんでいると思う。
	18	事業所の支援に満足しているか	73%	27%	0%	0%	0%	いつも優しく、こちらに合わせてくれています。長期休暇やけいほう日は利用時間がもう少し朝早くからだともっとありがたいです。
合計			58%	27%	15%	0%	0%	

その他、日頃の活動でお気づきの点をご記入いただいた結果

年に1回程、面談があれば、利用時の様子を聞いてみたいです。  
 急なお願いをすることがありますが、丁寧に対応して頂きありがとうございます。  
 いつもありがとうございます。毎日とても助かってます。今後ともよろしくお願いします。  
 大変良くしてもらっています。ありがとうございます。  
 いつもあたたかい支援をありがとうございます。細かなことに対応していただき、連絡を取らせていただき本当に助かっています。今後ともどうぞよろしくお願い致します。

## 2022年度 保護者様アンケート いろいろな羽 番城ルーム

		チェック項目	はい	どちらかとい と はい	どちらとも 書えず わからない	どちらかとい うと いいえ	いいえ	寄せられたご意見
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	73%	14%	9%	5%	0%	分からない。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	64%	18%	18%	0%	0%	分からない。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	50%	23%	18%	0%	9%	急な階段があるのでバリアフリー化はされていない。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	82%	9%	9%	0%	0%	
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	73%	18%	5%	5%	0%	固定化されているような気がする。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	18%	14%	55%	0%	14%	コロナ禍なのでむずかしい。
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	82%	9%	0%	9%	0%	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	73%	18%	5%	5%	0%	
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	59%	32%	5%	0%	5%	面談や相談が少ない。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	14%	18%	50%	5%	14%	父母の会ってあるのですか？ コロナ禍なのでむずかしい。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	64%	14%	23%	0%	0%	
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	73%	14%	9%	5%	0%	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	64%	18%	14%	5%	0%	活動新聞などがあまりないので分からない。
非常時等の対応	14	個人情報に十分注意しているか	82%	5%	14%	0%	0%	
	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	55%	27%	18%	0%	0%	聞いたことが一度もないので分からない。
満足度	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	41%	23%	27%	9%	0%	聞いたことが一度もないので分からない。
	17	子どもは通所を楽しみにしているか	68%	18%	9%	5%	0%	
	18	事業所の支援に満足しているか	82%	14%	5%	0%	0%	基本的には満足している。家族支援に対してはすばらしい。
合計			62%	17%	16%	3%	2%	

その他、日頃の活動でお気づきの点をご記入いただいた結果

いつもありがとうございます。いつも気持ちのいい対応をして頂きとても嬉しいです。  
息子の行動を、言葉に表して肯定して下さっているのがすごいなと思います。彼は安心して過ごしています。有難うございます。  
毎回楽しみにしています。本人はいろいろな工作や遊び、運動の内容を話してくれて会話が広がります。ありがとうございます。

2022年度 保護者様アンケート いろいろな羽 東大洲ルーム

		チェック項目	はい	どちらかという はい	どちらとも 言えず わからない	どちらかという と いいえ	いいえ	寄せられたご意見
環境・ 体制整 備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	67%	27%	7%	0%	0%	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	87%	13%	0%	0%	0%	
	3	事業所の設備等はスロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	53%	20%	27%	0%	0%	
適切な 支援の提 供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	87%	13%	0%	0%	0%	
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	80%	20%	0%	0%	0%	
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	40%	20%	33%	7%	0%	
保護者への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	87%	13%	0%	0%	0%	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか	87%	13%	0%	0%	0%	
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	73%	27%	0%	0%	0%	
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	40%	27%	33%	0%	0%	私が参加していないため、3にしました。把握しておらず申し訳ございません。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	80%	13%	7%	0%	0%	
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	87%	13%	0%	0%	0%	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	53%	27%	20%	0%	0%	
非常時 等の 対応	14	個人情報に十分注意しているか	80%	20%	0%	0%	0%	
	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	80%	20%	0%	0%	0%	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	60%	13%	27%	0%	0%	こちらも私が把握できておらず申し訳ございません。
満足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	93%	7%	0%	0%	0%	
	18	事業所の支援に満足しているか	93%	7%	0%	0%	0%	
合計			74%	17%	9%	0%	0%	

その他、日頃の活動でお気づきの点をご記入いただいた結果

全職員が一緒に考え、いろいろなことに対応してもらい、子供も保護者もとても満足しています。成長も見られており、安心して放課後を任せられています。いつも子供の様子を教えて頂きありがたいと思います。よろしくお願ひします。



2022年度 保護者様アンケート なないろの羽 たかの子ルーム

		チェック項目	はい	どちらかという はい	どちらとも 言えず わからない	どちらかという いいえ	いいえ	寄せられたご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	47%	39%	13%	0%	0%	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	55%	37%	8%	0%	0%	
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	32%	32%	37%	0%	0%	
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	76%	24%	0%	0%	0%	
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	74%	24%	3%	0%	0%	
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	21%	11%	61%	3%	5%	
保護者への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	74%	26%	0%	0%	0%	初めて利用で、分からないことばかりでしたが、丁寧に教えて下さりありがたかったです。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	66%	34%	0%	0%	0%	いつも笑顔で対応して下さい、子どもとは別室で発達の件など、子どもの前では話しにくいことも話しやすく、良いと感じます。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	68%	21%	11%	0%	0%	
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	11%	8%	53%	3%	26%	
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	50%	26%	24%	0%	0%	
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	63%	37%	0%	0%	0%	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	61%	34%	5%	0%	0%	
非常時等の 対応	14	個人情報に十分注意しているか	71%	29%	0%	0%	0%	
	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	61%	21%	18%	0%	0%	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	61%	24%	16%	0%	0%	
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	58%	34%	8%	0%	0%	毎回、行くのを楽しみにしています。行けなくなった日があるととても残念そうにします。いつもありがとうございます。
	18	事業所の支援に満足しているか	79%	18%	3%	0%	0%	
合計			57%	27%	14%	0%	2%	

その他、日頃の活動でお気づきの点をご記入いただいた結果

いつもありがとうございます。至らない母でいつもすみません。  
今年も大変お世話になりました。来年もよろしくお願い致します。  
いつもいつも親子ともに気にかけていただきありがとうございます。これからもよろしくお願い致します。

2022年度 保護者様アンケート ないの羽 空港通りルーム

		チェック項目	はい	どちらかという はい	どちらとも 言えず わからない	どちらかという いいえ	いいえ	寄せられたご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	45%	42%	10%	3%	0%	もう少し広くてもいいかなと思っています。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	45%	35%	19%	0%	0%	
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	26%	42%	32%	0%	0%	
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	52%	42%	6%	0%	0%	
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	55%	35%	6%	3%	0%	
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	19%	26%	52%	3%	0%	知らない。
保護者への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	68%	29%	3%	0%	0%	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	61%	32%	6%	0%	0%	
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	52%	35%	13%	0%	0%	
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	16%	16%	42%	13%	13%	知らない。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	35%	39%	26%	0%	0%	
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	61%	35%	3%	0%	0%	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	61%	29%	10%	0%	0%	
等 の 対 時	14	個人情報に十分注意しているか	55%	39%	6%	0%	0%	
	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	58%	35%	6%	0%	0%	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	45%	32%	23%	0%	0%	
満足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	61%	29%	3%	6%	0%	
	18	事業所の支援に満足しているか	65%	26%	10%	0%	0%	
		合計	49%	33%	15%	2%	1%	

その他、日頃の活動でお気づきの点をご記入いただいた結果

楽しく通所する中で、自分でできることが増え、日々成長しているようで、とても感謝しています。

丁寧に対応して頂いて、助かっています。

利用日の子供の様子の連絡用紙の内容がうすい。

先生方の移動が多く、さみしい気持ちはあります。たくさん苦勞かけ、子供たちのために、そして保護者の思いによりそってくださって本当に感謝しています。これからもよろしくお願ひ致します。



2022年度 保護者様アンケート なないろの羽 空港プラスルーム

		チェック項目	はい	どちらかという はい	どちらとも 言えず わからない	どちらかという いいえ	いいえ	寄せられたご意見
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	68%	16%	16%	0%	0%	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	58%	16%	26%	0%	0%	見てないのでわからない。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	63%	16%	21%	0%	0%	
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	74%	26%	0%	0%	0%	
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	84%	16%	0%	0%	0%	
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	11%	5%	79%	0%	5%	見てないのでわからない。
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	84%	11%	5%	0%	0%	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	74%	21%	5%	0%	0%	
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	58%	32%	11%	0%	0%	
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5%	16%	58%	0%	21%	わからない。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	47%	37%	16%	0%	0%	
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	79%	16%	5%	0%	0%	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	63%	21%	16%	0%	0%	
非常時等の対応	14	個人情報に十分注意しているか	68%	26%	5%	0%	0%	
	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	68%	21%	11%	0%	0%	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	53%	16%	21%	5%	5%	
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	84%	11%	5%	0%	0%	
	18	事業所の支援に満足しているか	74%	21%	5%	0%	0%	
合計			62%	19%	17%	0%	2%	

その他、日頃の活動でお気づきの点をご記入いただいた結果

いつもお世話になります。いつも勉強して、運動して、親も子も満足。喜んでいきます。これからもよろしくお願ひします。  
イベントが土曜日なので、平日にもあるとうれしい。  
いつも親身に熱心に対応してくださり、子供の良いところに気付かせてくださいます。

2022年度 保護者様アンケート なないろの羽 衣山ルーム

		チェック項目	はい	どちらかという はい	どちらとも 言えず わからない	どちらかという いいえ	いいえ	寄せられたご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	70%	23%	7%	0%	0%	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	70%	20%	10%	0%	0%	
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	43%	27%	30%	0%	0%	
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	87%	13%	0%	0%	0%	
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	87%	13%	0%	0%	0%	
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	20%	7%	70%	3%	0%	
保護者への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	93%	7%	0%	0%	0%	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	83%	17%	0%	0%	0%	
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	57%	27%	17%	0%	0%	
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7%	0%	87%	3%	3%	まだコロナ禍のため、特になくてもよい。必要ないと思っている。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	53%	23%	23%	0%	0%	
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	77%	20%	3%	0%	0%	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	77%	17%	7%	0%	0%	
非常時 等の 対応	14	個人情報に十分注意しているか	90%	10%	0%	0%	0%	
	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	70%	20%	10%	0%	0%	
満足 度	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	60%	13%	27%	0%	0%	
	17	子どもは通所を楽しみにしているか	90%	0%	10%	0%	0%	
	18	事業所の支援に満足しているか	90%	7%	3%	0%	0%	
合計			68%	15%	17%	0%	0%	

その他、日頃の活動でお気づきの点をご記入いただいた結果

半年でとても変化が見られるようになりました。今後ともよろしくおねがいします。  
 おやつにどんなのものをどれくらいの量を食べたか知りたいです。  
 先生がみんな優しく接してくれ、子どもも行くのを楽しみにしているので安心できる。

## 2022年度 保護者様アンケート なないろの羽 伊予・松前ルーム

		チェック項目	はい	どちらかという はい	どちらとも 言えず わからない	どちらかという いいえ	いいえ	寄せられたご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	64%	36%	0%	0%	0%	おそらくそうだと思います。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	55%	30%	12%	3%	0%	PT、OTが（どちらか）いる予定で入り、すぐ産休が何かでいなくなったままきている。専門的なことも期待して入っているため、適切とは思っていない。 おそらくそうだと思います。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	42%	42%	15%	0%	0%	おそらくそうだと思います。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	73%	24%	3%	0%	0%	
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	55%	33%	12%	0%	0%	
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6%	9%	70%	3%	12%	分からない。 コロナなので仕方ないと思います。 交流があるのか分からない為。
保護者への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	70%	30%	0%	0%	0%	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	70%	24%	6%	0%	0%	
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	67%	27%	6%	0%	0%	面談はないが、送迎時に少し話は聞いている。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6%	3%	55%	6%	30%	どんな子が通っていてどんな風に関わっているのか見えないので見てみたいとは思っています。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	52%	30%	15%	3%	0%	友達が叩いたよとよく子どもから聞きますが、何か説明があったりはなく、状況把握はできているのか不安に感じます。その場で解決していたとしても、報告はしてほしいです。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	61%	33%	6%	0%	0%	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	42%	39%	12%	6%	0%	
非常時 等の 対応	14	個人情報に十分注意しているか	64%	30%	6%	0%	0%	
	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	39%	42%	18%	0%	0%	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	30%	21%	45%	3%	0%	
満足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	76%	21%	0%	3%	0%	
	18	事業所の支援に満足しているか	73%	21%	3%	3%	0%	PT、OTが（どちらか）いる予定で入り、すぐ産休が何かでいなくなったままきている。専門的なことも期待して入っているため、適切とは思っていない。
合計			52%	28%	16%	2%	2%	

その他、日頃の活動でお気づきの点をご記入いただいた結果

いつもありがとうございます。  
いつも丁寧に対応していただき、非常に助かっています。ありがとうございます。これからもよろしく願います。  
コロナの影響があるとは思いますが、コロナ前は買い物体験や近くの公園などに行っていたようなので、体験を増やしてほしいです。大変だとは思いますが…。  
何かあったら連絡をして下さるので助かっています。

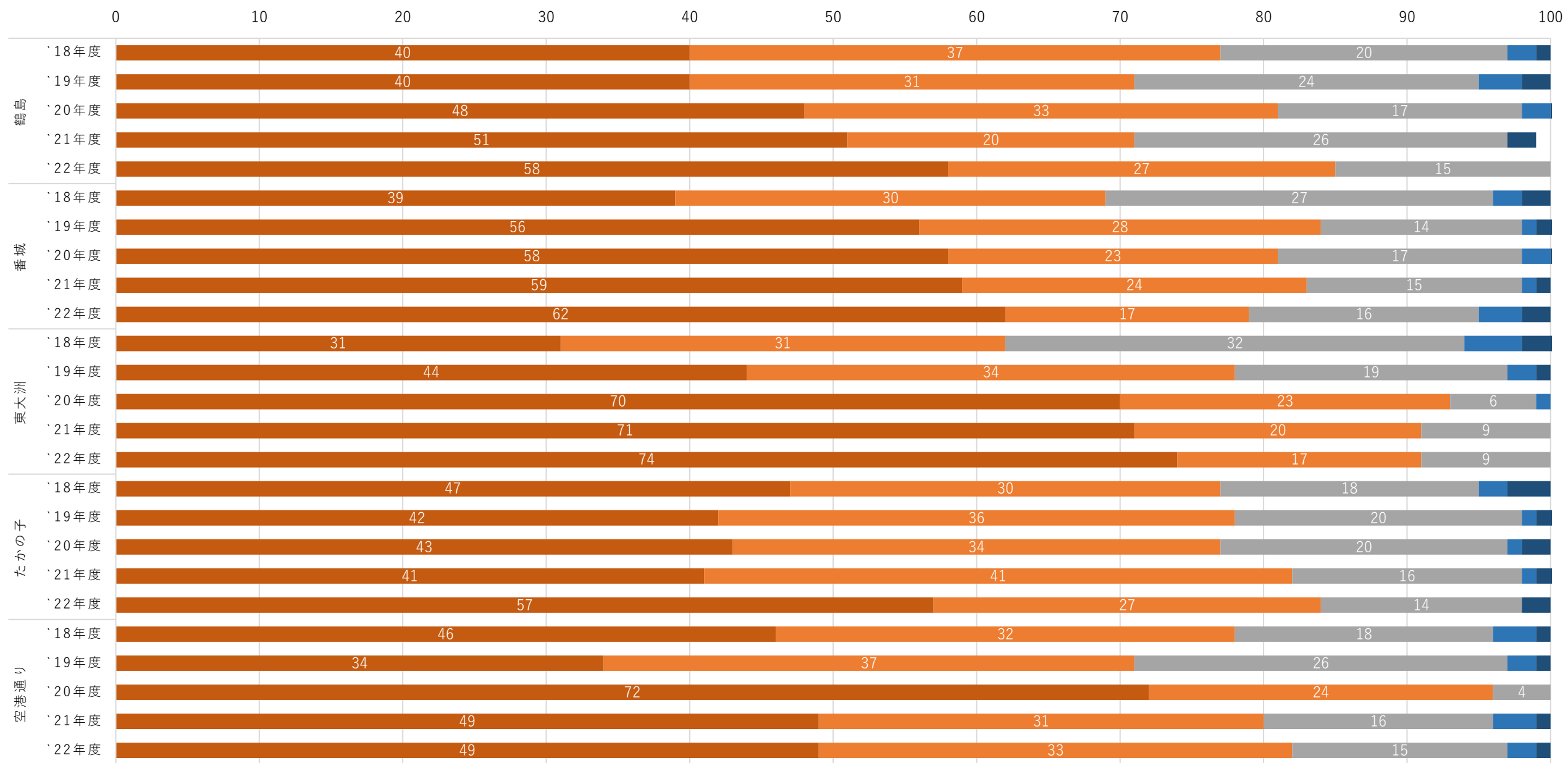
2022年度 保護者様アンケート なないろの羽 道後石手ルーム

		チェック項目	はい	どちらかというとはい	どちらとも言えずわからない	どちらかというといいえ	いいえ	寄せられたご意見
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	23%	54%	19%	4%	0%	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	46%	42%	12%	0%	0%	
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	35%	35%	31%	0%	0%	
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	65%	35%	0%	0%	0%	
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	62%	23%	15%	0%	0%	
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4%	15%	81%	0%	0%	比較的グレー、軽度の子が多い印象なので、必要性をあまり感じない。
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	65%	27%	4%	4%	0%	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	42%	46%	8%	4%	0%	
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	38%	23%	35%	4%	0%	
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4%	15%	46%	23%	12%	
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	35%	38%	27%	0%	0%	
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	50%	35%	12%	4%	0%	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	31%	42%	27%	0%	0%	
非常時等の対応	14	個人情報に十分注意しているか	58%	31%	8%	4%	0%	
	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	42%	42%	12%	4%	0%	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	27%	23%	50%	0%	0%	
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	69%	27%	4%	0%	0%	
	18	事業所の支援に満足しているか	65%	35%	0%	0%	0%	
合計			42%	33%	22%	3%	1%	

その他、日頃の活動でお気づきの点をご記入いただいた結果

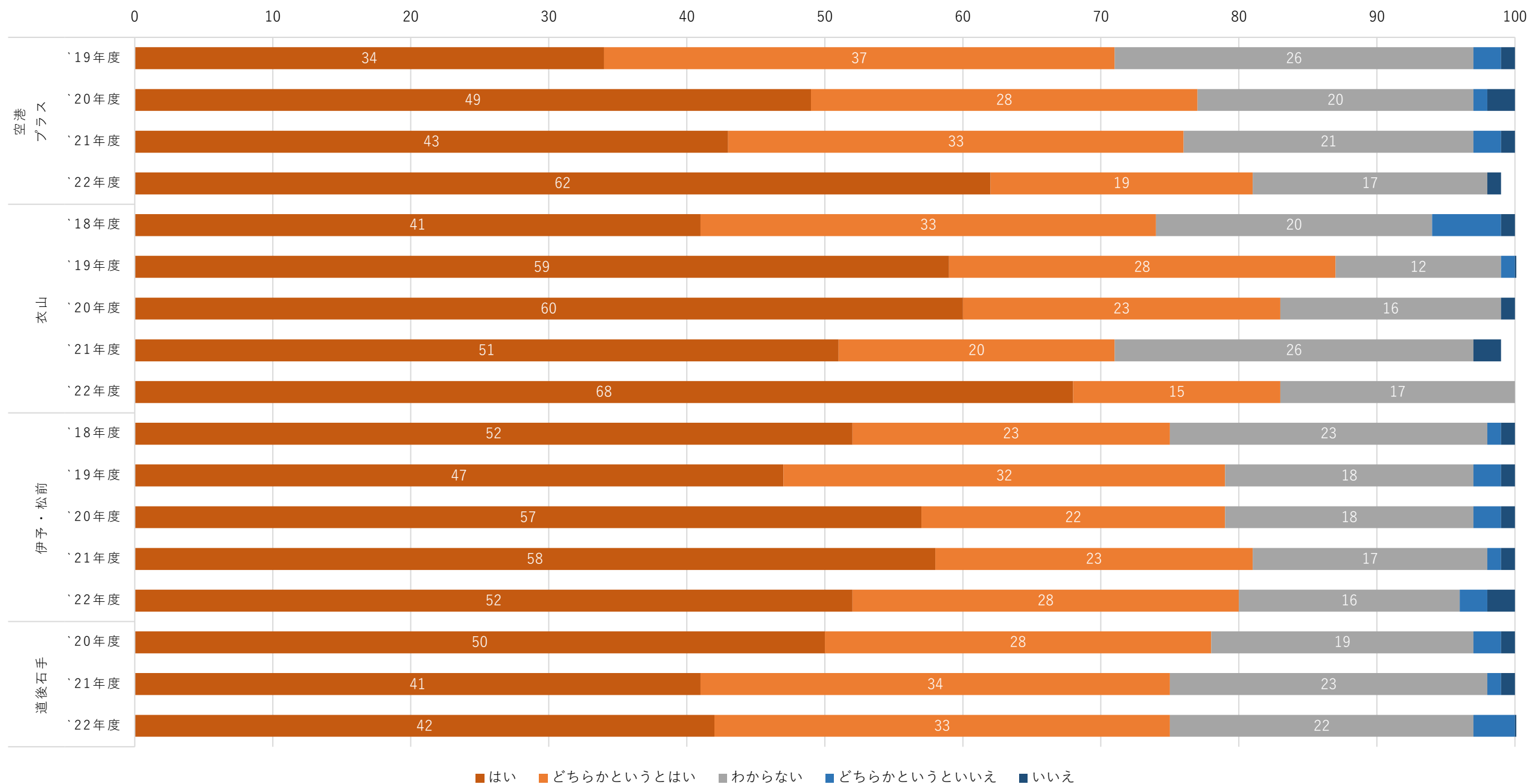
いつも大変お世話になっております。楽しく通所し、帰宅後も今日の話を話してくれています。連絡帳と合わせて確認できて安心です。今後ともよろしくお願いします。  
いつもありがとうございます。  
体を動かすのが苦手なので、体力作りをしていただければ助かります。

# 年度推移



■ はい
 ■ どちらかというとはい
 ■ わからない
 ■ どちらかというといいえ
 ■ いいえ

# 年度推移



■ はい
 ■ どちらかというとはい
 ■ わからない
 ■ どちらかというといいえ
 ■ いいえ