



2019年度

放課後等ディサービス
なないろの羽

保護者様アンケート結果

(2020年1月～2月実施)

2019年度 保護者様アンケート ないろの羽 恵美須町ルーム

		チェック項目	はい	どちらかという はい	どちらとも 言えず わからない	どちらかという いいえ	いいえ	寄せられたご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	38%	38%	21%	4%	0%	本人は何も言わないので、私にはわからない 休日利用の子も多いので、少し狭いかな
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	42%	33%	25%	0%	0%	うちの子が一番困らせるので、困らせると先生を独り占め状態になるのが申し訳ない。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	17%	33%	29%	17%	4%	
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	67%	21%	13%	0%	0%	
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	42%	38%	21%	0%	0%	
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4%	8%	58%	8%	21%	
保護者への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	46%	38%	17%	0%	0%	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	71%	21%	8%	0%	0%	
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	71%	25%	4%	0%	0%	私が忙しいので、スケジュールなかなか合わせられなくて家に訪問していただいてありがたいです。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0%	13%	54%	21%	13%	
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	33%	33%	33%	0%	0%	児発管の方からはもちろん対応や説明があるのですが、中にはわかっていない先生もいらっしゃるの、先生達の間で話通ってないのかな？と思うことがあります。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	42%	38%	21%	0%	0%	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	38%	42%	17%	4%	0%	ルーム通信を読むのが楽しい
非常時等の 対応	14	個人情報に十分注意しているか	38%	33%	29%	0%	0%	
	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	4%	29%	58%	8%	0%	
満足度	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	50%	38%	13%	0%	0%	定期的に避難訓練をしているので、助かります。 避難場所まで歩いて確認したり、きちんと考えてくれている。
	17	子どもは通所を楽しみにしているか	63%	21%	17%	0%	0%	毎日楽しそうに話をしてくれています
	18	事業所の支援に満足しているか	50%	50%	0%	0%	0%	はい。皆が優しくて安心して預かってもらえます。
合計			40%	31%	24%	3%	2%	本人は何も言わないので、私にはわからない 休日利用の子も多いので、少し狭いかな

その他、日頃の活動でお気づきの点をご記入いただいた結果

2019年度 保護者様アンケート ならないの羽 番城ルーム

		チェック項目	はい	どちらかというとはい	どちらとも書えずわからない	どちらかというといいえ	いいえ	寄せられたご意見
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	48%	33%	19%	0%	0%	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	52%	33%	10%	5%	0%	男性職員も常時いてもらいたいです。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	52%	29%	19%	0%	0%	
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	71%	24%	5%	0%	0%	
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	67%	29%	5%	0%	0%	
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	24%	24%	43%	5%	5%	
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	76%	24%	0%	0%	0%	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	62%	33%	5%	0%	0%	
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	48%	38%	10%	0%	5%	
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	14%	24%	38%	10%	14%	保護者会等はないと思うのですが、必要もないし、お迎え等で顔を合わせたときには話をします。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	43%	29%	29%	0%	0%	
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	62%	38%	0%	0%	0%	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	62%	33%	5%	0%	0%	
	14	個人情報に十分注意しているか	76%	5%	19%	0%	0%	
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	52%	14%	29%	0%	5%	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	52%	29%	19%	0%	0%	
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	62%	38%	0%	0%	0%	
	18	事業所の支援に満足しているか	76%	24%	0%	0%	0%	
合計			56%	28%	14%	1%	2%	

その他、日頃の活動でお気づきの点をご記入いただいた結果

- ・子どもの年齢が上がるにつれ、特に運動面では男性の先生に関わってもらえるとありがたいと感じます。女性の先生の細やかさと男性の先生のおおらかさの中で活動していけるといいなと思います。
- ・子どもの事をよく見ていただきありがとうございます。宿題も書いているのでありがたいです。ならないの羽で学んだことを話してくれます。楽しそうで良かったです。
- ・長期のお休みのみの利用なので、ようわからないこともあります。職員のみなさん優しくよくしてくださっているし、子どももイヤがらず行ってきてありがたいです。
- ・いつもありがとうございます。子どもは楽しく行っています。

2019年度 保護者様アンケート なないろの羽 東大洲ルーム

		チェック項目	はい	どちらかという はい	どちらとも 言えず わからない	どちらかという いいえ	いいえ	寄せられたご意見
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	58%	26%	16%	0%	0%	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	37%	47%	16%	0%	0%	
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	16%	26%	58%	0%	0%	
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	68%	32%	0%	0%	0%	
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	47%	42%	11%	0%	0%	
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5%	0%	68%	16%	11%	
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	79%	21%	0%	0%	0%	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	68%	32%	0%	0%	0%	
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	37%	37%	26%	0%	0%	
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5%	11%	58%	21%	5%	
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	47%	37%	16%	0%	0%	
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	63%	37%	0%	0%	0%	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	5%	58%	37%	0%	0%	
非常時等の対応	14	個人情報に十分注意しているか	63%	32%	5%	0%	0%	
	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	26%	58%	16%	0%	0%	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	32%	53%	16%	0%	0%	
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	74%	21%	5%	0%	0%	毎日朝になると今日ないろ？と楽しみなようです。ありがとうございます。
	18	事業所の支援に満足しているか	63%	37%	0%	0%	0%	適切な支援をしていただけています。
		合計	44%	34%	19%	2%	1%	

その他、日頃の活動でお気づきの点をご記入いただいた結果

- ・職員の数等問題はあるかとは思いますが、もう少し利用時間を伸ばしていただけるとありがたいです。
- ・休日(土・祝日)の通所の時間をもう少し早くしてもらえると低学年の児童の保護者は助かると思います。

2019年度 保護者様アンケート なのいるの羽 たかの子ルーム

		チェック項目	はい	どちらかという はい	どちらとも 言えず わからない	どちらかという いいえ	いいえ	寄せられたご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	35%	58%	6%	0%	0%	明るくて広くてキレイ
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	48%	32%	19%	0%	0%	充分であるが、多様性があるとさらに良い(男性職員、年齢のばらつき等)
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	26%	35%	39%	0%	0%	
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	68%	32%	0%	0%	0%	相談によってくれた内容で適切に作ってくれている
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	55%	35%	10%	0%	0%	現在の状態によって工夫してくれている
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	10%	10%	68%	3%	10%	イベントをいろいろしてくれている 余力があれば交流できると良い。
保護者への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	68%	29%	3%	0%	0%	いつも丁寧な説明をしてきている
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	52%	42%	6%	0%	0%	しっかり伝えあっている すごく細かな様子を時系列で記録していてビックリしました。子どもの事をよく見て対応していただいています。その日どんな活動をしたかもわかりやすく教えてくれて助かっています。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	48%	42%	10%	0%	0%	帰宅時の各先生の毎日の活動のコメントが大変役立っています。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3%	6%	58%	6%	26%	保護者同士の連携はない。 父の会があれば交流したいです。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	35%	39%	26%	0%	0%	
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	52%	42%	6%	0%	0%	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	29%	52%	19%	0%	0%	
非常時等の 対応	14	個人情報に十分注意しているか	55%	42%	3%	0%	0%	
	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	26%	39%	35%	0%	0%	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	23%	42%	35%	0%	0%	
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	58%	32%	3%	3%	3%	とても楽しみにしているが、部活の予定と合わなくていけないときは残念です。
	18	事業所の支援に満足しているか	65%	32%	3%	0%	0%	とても満足です。中学生が少ないので、広域で中高生向けのルームがあればいいと思います。
		合計	42%	36%	20%	1%	2%	

その他、日頃の活動でお気づきの点をご記入いただいた結果

新しいお友達が出来たり、いつも楽しかったと笑顔で帰ってくる。
 活動プログラムがあることで時間の意識につながればと思います。そして色々な事に楽しくチャレンジする機会があってよかったです。これからもよろしくお願ひします。
 送り迎えがメインなので、新しい先生のお顔とお名前が一致しません。紹介の時に写真とちょっとした自己紹介があれば嬉しいです。
 学校の先生からは日頃の活動についての連絡が充分である点の評価が高い。東温市の担当者からは放デイの中で優良な事業所であるとの評価がありました。

2019年度 保護者様アンケート ないのろの羽 空港通りルーム

		チェック項目	はい	どちらかという はい	どちらとも 言えず わからない	どちらかという いいえ	いいえ	寄せられたご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	37%	44%	15%	4%	0%	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	44%	41%	15%	0%	0%	
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	26%	30%	44%	0%	0%	あまり行ったことがないので、よくわかっていません。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	41%	37%	19%	0%	4%	計画が稚拙である。具体性に欠けている。
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	41%	33%	26%	0%	0%	
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	7%	11%	63%	7%	##	
保護者への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	56%	33%	7%	4%	0%	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	59%	30%	7%	4%	0%	すごく丁寧な方もいますが、先生によります。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	41%	41%	15%	4%	0%	すごく丁寧な方もいますが、先生によります。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7%	11%	63%	11%	7%	
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	30%	30%	41%	0%	0%	
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	37%	48%	15%	0%	0%	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	22%	41%	33%	4%	0%	
非常時 等の 対応	14	個人情報に十分注意しているか	33%	48%	19%	0%	0%	
	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11%	41%	48%	0%	0%	よくわからない
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15%	41%	41%	4%	0%	よくわからない
満足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	56%	44%	0%	0%	0%	
	18	事業所の支援に満足しているか	41%	56%	4%	0%	0%	
合計			34%	37%	26%	2%	1%	

その他、日頃の活動でお気づきの点をご記入いただいた結果

- いつも大変お世話になっております。兄弟がいないので、年上の児童とのふれあいがとてもいいと感じています。
- 活動には大変満足していますが、書類手続きが遅延していることと、面談日程の調整等も遅く、支援について見直し等がきちんとされているか不安になることがあります。
- 退職されるのは仕方ないにしても、同時期に主軸の職員が複数辞めることのないよう、職員のメンタルケアに注力してもらいたい。
- 子どもは楽しみにして行ってくれています。色々な方と交流できる機会があればいいなと思います。
- 送迎の際、近所の車のさまたげになったりするので、駐車スペースに入ってほしい。

2019年度 保護者様アンケート なないろの羽 空港 プラスルーム

		チェック項目	はい	どちらかというと はい	どちらとも 言えず わからない	どちらかというと いいえ	いいえ	寄せられたご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	67%	33%	0%	0%	0%	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	42%	50%	8%	0%	0%	
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	75%	25%	0%	0%	0%	
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	75%	25%	0%	0%	0%	
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	58%	42%	0%	0%	0%	
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	8%	33%	50%	0%	8%	
保護者への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	92%	8%	0%	0%	0%	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	75%	25%	0%	0%	0%	
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	58%	33%	8%	0%	0%	
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	17%	33%	17%	25%	8%	
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	58%	17%	25%	0%	0%	
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	67%	25%	8%	0%	0%	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	58%	42%	0%	0%	0%	
非常時 等の 対応	14	個人情報に十分注意しているか	67%	25%	8%	0%	0%	
	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	42%	33%	17%	8%	0%	
満足 度	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	33%	25%	42%	0%	0%	
	17	子どもは通所を楽しみにしているか	83%	17%	0%	0%	0%	
	18	事業所の支援に満足しているか	83%	17%	0%	0%	0%	
合計			59%	28%	10%	2%	1%	

その他、日頃の活動でお気づきの点をご記入いただいた結果

2019年度 保護者様アンケート なのいろの羽衣山ルーム

		チェック項目	はい	どちらかという はい	どちらとも 言えず わからない	どちらかという いいえ	いいえ	寄せられたご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	64%	29%	7%	0%	0%	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	50%	36%	14%	0%	0%	
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	39%	39%	14%	7%	0%	部屋はバリアフリーです。2階なので4にしました。エレベーターはない。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	68%	32%	0%	0%	0%	
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	64%	36%	0%	0%	0%	跳び箱、ハードル、縄跳び等、親では伝えきれない所まで見ていただいて助かっています。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	29%	11%	54%	0%	7%	
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	79%	18%	4%	0%	0%	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	71%	25%	4%	0%	0%	充分していただいています。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	61%	39%	0%	0%	0%	
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	14%	32%	29%	7%	18%	私自身があまり求めていないので4にしました。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	61%	25%	14%	0%	0%	要求に対して迅速に対応していただいているので、苦情があった場合も同様と思います。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	64%	36%	0%	0%	0%	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	61%	36%	4%	0%	0%	
14	個人情報に十分注意しているか	82%	18%	0%	0%	0%		
非常時 等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	39%	29%	32%	0%	0%	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	57%	14%	29%	0%	0%	
満足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	75%	18%	4%	4%	0%	
	18	事業所の支援に満足しているか	75%	25%	0%	0%	0%	
		合計	59%	28%	12%	1%	1%	

その他、日頃の活動でお気づきの点をご記入いただいた結果

いつもよくしていただいております。子どもも喜んで通っており、送迎など親の負担面でもかなり助かっております。

2019年度 保護者様アンケート なないろの羽 伊予・松前ルーム

		チェック項目	はい	どちらかという はい	どちらとも 言えず わからない	どちらかという いいえ	いいえ	寄せられたご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	39%	52%	9%	0%	0%	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	39%	48%	9%	3%	0%	
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	48%	39%	12%	0%	0%	
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	70%	27%	3%	0%	0%	
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	55%	30%	9%	6%	0%	
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	12%	24%	45%	12%	6%	よくわからない
保護者への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	64%	36%	0%	0%	0%	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	64%	27%	9%	0%	0%	
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	67%	27%	6%	0%	0%	いつも丁寧に話を聞いて下さり、助言してもらっています。ありがとうございます。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6%	12%	48%	15%	18%	よく知らない 特に必要性を感じていない
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	42%	27%	30%	0%	0%	
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	52%	39%	9%	0%	0%	ルームでの様子をお便りや、送迎時にお話ししていただけるので、ありがたいです。気になること問題になることも伝えてもらい、改善点を共有できていると思います。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	30%	30%	33%	6%	0%	
14	個人情報に十分注意しているか	58%	33%	9%	0%	0%		
非常時等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	39%	36%	24%	0%	0%	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	21%	27%	52%	0%	0%	
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	61%	33%	6%	0%	0%	休日でも先生が来たら玄関に行くので、5です。
	18	事業所の支援に満足しているか	64%	33%	3%	0%	0%	
合計			46%	32%	18%	2%	1%	

その他、日頃の活動でお気づきの点をご記入いただいた結果

以前鉄棒のチャレンジカードで、頑張ったらスタンプをもらうというのをやったのがよかったので、ぜひまたしてほしいです。鉄棒、跳び箱、なわとび、マット運動等いろんなチャレンジをお願いします。

「参加させて良かったと思うイベントはありますか？」 という項目に対しての保護者様からのご回答一覧

恵美須町 ルーム	<ul style="list-style-type: none"> ・ななりんぴっく、クリスマス会、餅つき、和霊大祭の花火鑑賞。 ・ななりんぴっく…半日の参加でしたが、楽しかったようです。引き続き皆と楽しんで運動できるプログラムをお願いします。 ・ベイブレード大会(地元商店街との共催イベント)…に参加させてよかったのは、他の利用者さんやスタッフさんたちとの我が子のかかわり方が垣間見えてうれしかったです。ありがとうございます。
番城 ルーム	<ul style="list-style-type: none"> ・誕生日、クリスマス、節分等。 ・クリスマス会、プール。
東大洲 ルーム	<ul style="list-style-type: none"> ・初詣、ドクターヘリ見学、クリスマス会。 ・クリスマス会…楽しかったようです。
たかの子 ルーム	<ul style="list-style-type: none"> ・クリスマス会…とても楽しかったようです。 ・長高水族館&買い物体験…テレビ局のインタビューを受けたり、みんなでソフトクリームを食べたりしたので喜んでいました。 ・そうめん流し&川遊び…自然の中でのびのびと遊べた。 ・初詣…家の近所でしかいったことがなく、家族以外で行ったのがとても楽しかったようです。お土産を買ってきてくれました(←初めて)。 ・初詣…買い物したり、お金を自分で使ったり、いい経験になったと思う。 ・初詣…お友達と一緒に買い物をしたのが楽しかったみたいです。 ・初詣…友達との外出で少しは考えて集団行動できている。 ・SST…今後の成果に期待。 ・節分…色々な話が聞けたことを子どもが家で話してくれました。
空港通り ルーム	<ul style="list-style-type: none"> ・公共交通機関を利用しての外出…家庭ではなかなか実施できないため。 ・考古館等…なかなか連れていけないので良かったです。 ・なわとび検定…子どもが目標をもって縄跳びをする楽しさを味わえたから。 ・昼食を外へ食べに行く…限られたお金と自分の好きなものを注文することが今後必要だと思った。 ・警察署見学…普段できないような体験をさせていただき、子どもがとても喜んでいました。 ・警察署見学…普段行くことのないところに行けて楽しかったようです。 ・クリスマス会
衣山 ルーム	<ul style="list-style-type: none"> ・初詣、たこあげ、豆まき等…外出体験はとてもよろこんでいます。 ・他のルームとの合同運動授業…楽しく参加できたので良かったです。 ・他のルームとの合同運動授業…他の友達との関わりができ、カラダもいっぱい動かせてよかった。 ・他のルームとの交流イベント…これが一番好きなようで、知り合った先生、お友達の名前を憶えていました。他のイベントもいつも楽しかったと話してくれています。 ・砥部焼絵付け体験…貴重な体験ができ、仕上がりまで楽しみに待つ子供の様子がみられた。 ・クリスマスパーティー…食べられなかったけど、お菓子作りが大好きだから。 ・夏祭り、屋外活動、創作活動…日ごろ体験できないことが経験できる。
伊予・松前 ルーム	<ul style="list-style-type: none"> ・夏休み中のコスモシアター…自分の財布から切符を買い、電車に乗り、皆と街を歩いてからコスモシアターを見て…。とても良い社会見学だと思います。 ・砥部へ梅のお花見…楽しかったみたいです。 ・クリスマス会…楽しみにしていて、参加できたので喜んでいました。 ・消防署見学…あまり体験できないことなのでよかった。

年度推移

