



2025年度

放課後等デイサービス
なないろの羽

保護者様アンケート結果

(2026年1月実施)

2025年度 保護者様アンケート ないろの羽 鶴島ルーム

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	寄せられたご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	79%	16%	0%	5%	・もう少し広いと良いと思う
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	84%	0%	0%	16%	・直接接する機会があまりないのでわからない・個人の成長に合わせて遊んだり勉強させてもらっているとします
	3	生活空間は、本人にわかりやすい環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	79%	11%	0%	11%	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	95%	5%	0%	0%	
適切な支援の 提供	5	子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられているか	89%	0%	0%	11%	・子供の様子を良く観察・対応していただき有り難いです。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っているか	89%	0%	0%	11%	
	7	子どもと保護者のニーズや課題がしっかりと分析された上で、児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画が作成されているか	100%	0%	0%	0%	・細かく聞き取りしていただいています。
	8	児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画には、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	100%	0%	0%	0%	
	9	児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われているか	89%	5%	0%	5%	・支援が行われ、出来ることが増えています。
	10	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	89%	11%	0%	0%	
	11	児童発達支援の場合は保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合は放課後児童クラブや児童館との交流など、障がいのない子どもと活動する機会があるか	21%	5%	21%	53%	
保護者への説明等	12	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	0%	
	13	児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画を示しながら、支援内容の説明がなされたか	89%	5%	5%	0%	
	14	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	63%	5%	5%	26%	
	15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	89%	11%	0%	0%	
	16	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	79%	11%	0%	11%	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされているか	89%	11%	0%	0%	・我が子のように指導していただき、喜びも共感していただき嬉しく思います。・いつも親身になって話を聞いていただいています。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	16%	21%	26%	37%	
	19	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応されているか	74%	5%	0%	21%	
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	84%	11%	0%	5%	
	21	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定などについて、子どもや保護者に対して発信されているか	89%	5%	0%	5%	
非常時等の 対応	22	個人情報の取扱いに十分注意されているか	100%	0%	0%	0%	
	23	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	95%	0%	0%	5%	
	24	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	74%	0%	0%	26%	
	25	子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われているか	68%	0%	5%	26%	
満足度	26	事故等（怪我等も含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされているか	84%	0%	0%	16%	
	27	子どもは安心感をもって通所しているか	95%	5%	0%	0%	
	28	子どもは通所を楽しみにしているか	100%	0%	0%	0%	・目標達成した際には褒めてくださり、的確なアドバイスをいただいています。
	29	事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	0%	・小さな事でも報告していただき、とても信頼しています。・小学校入学時からお世話になり、今年で卒業します。環境にもすぐに慣れることができたのも、暖かく見守っていただいた先生方のおかげです。楽しく通うことができとても感謝しています。
合計			83%	5%	2%	10%	

2025年度 保護者様アンケート なないろの羽 明倫ルーム／明倫アクト

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	寄せられたご意見
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	94%	0%	0%	6%	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	69%	6%	0%	25%	・子供に適切な活動や個性に合わせたものを提供してもらっていると感じる
	3	生活空間は、本人にわかりやすい環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	88%	6%	0%	6%	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	94%	0%	0%	6%	
適切な支援の提供	5	子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられているか	81%	0%	0%	19%	・よく子供のことを理解していると感じ、信頼ができる
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っているか	81%	6%	0%	13%	
	7	子どもと保護者のニーズや課題がしっかりと分析された上で、児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画が作成されているか	100%	0%	0%	0%	・保護者の意見も取り入れていただけているプラン
	8	児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画には、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	94%	0%	0%	6%	・子供の課題、親の意見も取り入れていただけている
	9	児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われているか	94%	0%	0%	6%	
	10	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	88%	0%	0%	13%	・様々な活動をしていただけていて嬉しい
	11	児童発達支援の場合は保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合は放課後児童クラブや児童館との交流など、障がいのない子どもと活動する機会があるか	13%	6%	25%	56%	
保護者への説明等	12	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	0%	・丁寧に説明をしていただき理解できている
	13	児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画を示しながら、支援内容の説明がなされたか	100%	0%	0%	0%	・丁寧な説明をしていただけた
	14	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	44%	19%	13%	25%	
	15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	88%	13%	0%	0%	
	16	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	88%	6%	0%	6%	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされているか	94%	0%	0%	6%	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	13%	13%	19%	56%	
	19	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応されているか	75%	6%	0%	19%	
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	81%	6%	6%	6%	
	21	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定などについて、子どもや保護者に対して発信されているか	88%	6%	6%	0%	
	22	個人情報の取扱いに十分注意されているか	94%	0%	0%	6%	
非常時等の対応	23	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	75%	6%	0%	19%	
	24	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	69%	0%	0%	31%	
	25	子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われているか	75%	13%	0%	13%	
	26	事故等（怪我等も含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされているか	81%	6%	0%	13%	
満足度	27	子どもは安心感をもって通所しているか	100%	0%	0%	0%	・毎回とても楽しみに通っている
	28	子どもは通所を楽しみにしているか	94%	6%	0%	0%	
	29	事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	0%	・とても満足している
合計			81%	4%	2%	12%	

2025年度 保護者様アンケート なのいろの羽 東大洲ルーム

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	寄せられたご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	78%	22%	0%	0%	・広いような、少し狭いような…
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	89%	0%	0%	11%	
	3	生活空間は、本人にわかりやすい環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	100%	0%	0%	0%	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	89%	11%	0%	0%	
適切な 支援の 提供	5	子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられているか	78%	0%	0%	22%	・何をしているかみえない。様子は分からない
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っているか	78%	0%	0%	22%	・何をしているかみえない。様子は分からない
	7	子どもと保護者のニーズや課題がしっかりと分析された上で、児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画が作成されているか	100%	0%	0%	0%	
	8	児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画には、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	89%	11%	0%	0%	
	9	児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われているか	78%	0%	0%	22%	
	10	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	67%	0%	0%	33%	
	11	児童発達支援の場合は保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合は放課後児童クラブや児童館との交流など、障がいのない子どもと活動する機会があるか	22%	33%	11%	33%	
保護者への 説明等	12	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	0%	
	13	児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画を示しながら、支援内容の説明がなされたか	78%	0%	11%	11%	
	14	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	56%	33%	0%	11%	
	15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか	78%	0%	11%	11%	・やりとりがあまりない
	16	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	67%	22%	11%	0%	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされているか	67%	11%	11%	11%	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	33%	22%	11%	33%	
	19	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応されているか	67%	11%	0%	22%	
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	67%	22%	0%	11%	
	21	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定などについて、子どもや保護者に対して発信されているか	78%	11%	0%	11%	
	22	個人情報の取扱いに十分注意されているか	89%	0%	0%	11%	
	非常時等の 対応	23	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	78%	0%	11%	11%
24		非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	67%	0%	0%	33%	
25		子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われているか	67%	0%	0%	33%	
26		事故等（怪我等も含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされているか	56%	0%	0%	44%	
満足度	27	子どもは安心感をもって通所しているか	89%	0%	0%	11%	・土曜日の利用は利用時間が長い分、出かけたり遊ぶ時間が確保されていて、子供が飽きずに楽しめていて、安心して、預けさせてもらっています！
	28	子どもは通所を楽しみにしているか	78%	11%	0%	11%	
	29	事業所の支援に満足しているか	89%	11%	0%	0%	
合計			75%	8%	3%	14%	

2025年度 保護者様アンケート なのいろの羽 伊予・松前ルーム

		チェック項目	はい	どちらとも いえいない	いいえ	わからない	寄せられたご意見
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	95%	5%	0%	0%	・運動中の怪我とか言われたことないので、工夫したりしてスペースが広く確保できているのだろうとは思いますが。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	86%	5%	0%	10%	
	3	生活空間は、本人にわかりやすい環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	100%	0%	0%	0%	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	90%	5%	0%	5%	
適切な支援の提供	5	子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられているか	86%	5%	0%	10%	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っているか	86%	5%	0%	10%	
	7	子どもと保護者のニーズや課題がしっかりと分析された上で、児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画が作成されているか	90%	5%	0%	5%	
	8	児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画には、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	90%	5%	0%	5%	
	9	児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われているか	90%	5%	0%	5%	
	10	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	90%	5%	0%	5%	
	11	児童発達支援の場合は保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合は放課後児童クラブや児童館との交流など、障がいのない子どもと活動する機会があるか	43%	10%	14%	33%	
保護者への説明等	12	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	0%	・どのことか分からない
	13	児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画を示しながら、支援内容の説明がなされたか	95%	5%	0%	0%	
	14	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	57%	14%	10%	19%	
	15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	86%	14%	0%	0%	
	16	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	95%	5%	0%	0%	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされているか	86%	0%	14%	0%	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	33%	24%	10%	33%	
	19	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応されているか	86%	14%	0%	0%	
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	95%	5%	0%	0%	
	21	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定などについて、子どもや保護者に対して発信されているか	100%	0%	0%	0%	
	22	個人情報の取扱いに十分注意されているか	95%	5%	0%	0%	
非常時等の対応	23	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	81%	10%	0%	10%	
	24	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	86%	5%	0%	10%	
	25	子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われているか	86%	0%	0%	14%	
	26	事故等（怪我等も含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされているか	86%	0%	0%	14%	
満足度	27	子どもは安心感をもって通所しているか	100%	0%	0%	0%	
	28	子どもは通所を楽しみにしているか	90%	10%	0%	0%	
	29	事業所の支援に満足しているか	90%	10%	0%	0%	
合計			86%	6%	2%	6%	

2025年度 保護者様アンケート ないろの羽 たかの子ルーム

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	寄せられたご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	94%	6%	0%	0%	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	78%	17%	0%	6%	
	3	生活空間は、本人にわかりやすい環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	89%	0%	0%	11%	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	83%	0%	0%	17%	
適切な支援の 提供	5	子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられているか	83%	11%	0%	6%	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っているか	89%	6%	0%	6%	
	7	子どもと保護者のニーズや課題がしっかりと分析された上で、児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画が作成されているか	94%	0%	0%	6%	
	8	児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画には、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	89%	0%	0%	11%	
	9	児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われているか	83%	11%	0%	6%	
	10	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	83%	6%	0%	11%	
	11	児童発達支援の場合は保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合は放課後児童クラブや児童館との交流など、障がいのない子どもと活動する機会があるか	33%	17%	6%	44%	
保護者への 説明等	12	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	0%	
	13	児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画を示しながら、支援内容の説明がなされたか	94%	0%	0%	6%	
	14	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	56%	11%	17%	17%	
	15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	83%	17%	0%	0%	
	16	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	83%	11%	0%	6%	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされているか	83%	11%	0%	6%	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	11%	28%	39%	22%	
	19	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応されているか	78%	11%	0%	11%	・苦情を言った事がないので、そういった場合 どのような対応なのかわかりません
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	78%	11%	0%	11%	
	21	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定などについて、子どもや保護者に対して発信されているか	89%	6%	0%	6%	
	22	個人情報の取扱いに十分注意されているか	89%	0%	0%	11%	
非常時等の 対応	23	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	83%	6%	0%	11%	
	24	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	83%	0%	0%	17%	
	25	子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われているか	78%	6%	0%	17%	
	26	事故等（怪我等も含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされているか	83%	0%	0%	17%	
満足度	27	子どもは安心感をもって通所しているか	100%	0%	0%	0%	
	28	子どもは通所を楽しみにしているか	89%	11%	0%	0%	
	29	事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	0%	
合計			81%	7%	2%	10%	

2025年度 保護者様アンケート なのいろの羽 衣山ルーム

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	寄せられたご意見
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100%	0%	0%	0%	・実際の平均利用人数を知らない所以密度は分からない
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	86%	0%	0%	14%	・身体の使い方への観察眼があるとありがたいと思う
	3	生活空間は、本人にわかりやすい環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	93%	7%	0%	0%	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	100%	0%	0%	0%	
適切な支援の提供	5	子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられているか	100%	0%	0%	0%	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っているか	100%	0%	0%	0%	
	7	子どもと保護者のニーズや課題がしっかりと分析された上で、児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画が作成されているか	100%	0%	0%	0%	
	8	児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画には、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	100%	0%	0%	0%	
	9	児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われているか	100%	0%	0%	0%	
	10	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	93%	0%	0%	7%	
	11	児童発達支援の場合は保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合は放課後児童クラブや児童館との交流など、障がいのない子どもと活動する機会があるか	50%	21%	0%	29%	
	12	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	0%	
	13	児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画を示しながら、支援内容の説明がなされたか	100%	0%	0%	0%	
	14	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	79%	0%	7%	14%	
	15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%	0%	
保護者への説明等	16	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100%	0%	0%	0%	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされているか	100%	0%	0%	0%	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	29%	36%	7%	29%	
	19	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応されているか	79%	0%	0%	21%	
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%	0%	0%	0%	
	21	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定などについて、子どもや保護者に対して発信されているか	100%	0%	0%	0%	
	22	個人情報の取扱いに十分注意されているか	100%	0%	0%	0%	
	23	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	93%	0%	0%	7%	
非常時等の対応	24	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	86%	0%	0%	14%	
	25	子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われているか	100%	0%	0%	0%	
	26	事故等（怪我等も含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされているか	93%	0%	0%	7%	
満足度	27	子どもは安心感をもって通所しているか	100%	0%	0%	0%	
	28	子どもは通所を楽しみにしているか	86%	14%	0%	0%	
	29	事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	0%	
合計			92%	3%	0%	5%	

2025年度 保護者様アンケート ないろの羽 空港通りルーム

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	寄せられたご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	90%	0%	0%	10%	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	80%	0%	0%	20%	
	3	生活空間は、本人にわかりやすい環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	80%	10%	0%	10%	・入口の階段が割と長いので、バリアフリーとは言えないと思います。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	90%	0%	0%	10%	
適切な 支援の 提供	5	子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられているか	90%	0%	0%	10%	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っているか	90%	0%	0%	10%	
	7	子どもと保護者のニーズや課題がしっかりと分析された上で、児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画が作成されているか	90%	0%	0%	10%	
	8	児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画には、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	90%	0%	0%	10%	
	9	児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われているか	90%	0%	0%	10%	
	10	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	90%	0%	0%	10%	
	11	児童発達支援の場合は保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合は放課後児童クラブや児童館との交流など、障がいのない子どもと活動する機会があるか	20%	10%	0%	70%	
保護者への 説明等	12	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	90%	0%	0%	10%	
	13	児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画を示しながら、支援内容の説明がなされたか	90%	0%	0%	10%	
	14	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	60%	10%	10%	20%	
	15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	90%	0%	0%	10%	
	16	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	80%	10%	0%	10%	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされているか	90%	0%	0%	10%	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	20%	10%	20%	50%	
	19	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応されているか	70%	10%	0%	20%	
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	90%	0%	0%	10%	
	21	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定などについて、子どもや保護者に対して発信されているか	90%	0%	0%	10%	
	22	個人情報の取扱いに十分注意されているか	100%	0%	0%	0%	
非常時 等の 対応	23	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	90%	0%	0%	10%	
	24	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	90%	0%	0%	10%	
	25	子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われているか	80%	0%	0%	20%	
	26	事故等（怪我等も含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされているか	80%	0%	0%	20%	
満足 度	27	子どもは安心感をもって通所しているか	80%	10%	0%	10%	・楽しんで通ってます。
	28	子どもは通所を楽しみにしているか	90%	0%	0%	10%	・イベントがある時は特に楽しみにしています。
	29	事業所の支援に満足しているか	80%	20%	0%	0%	・日々の積み重ねで出来るようになってきているのが分かるのと、色々な経験体験をさせてくれるので満足しています。
合計			81%	3%	1%	14%	

2025年度 保護者様アンケート なのいろの羽 空港プラスルーム

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	寄せられたご意見	
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	86%	9%	0%	5%	・広いとは思えないが、その中で、先生達が工夫して活動して頂いていると思う。・部屋で運動するとなると、少し狭いと思う。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	100%	0%	0%	0%		
	3 生活空間は、本人にわかりやすい環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	100%	0%	0%	0%		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	100%	0%	0%	0%		
適切な支援の 提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられているか	91%	9%	0%	0%	・しっかり見て頂いている事が、普段から感じられる。 ・その日の子のコンディションに合わせて、今日はその子だけ別メニューで、というのは難しそうだと感じる。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っているか	100%	0%	0%	0%		
	7 子どもと保護者のニーズや課題がしっかりと分析された上で、児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画が作成されているか	100%	0%	0%	0%		
	8 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画には、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	100%	0%	0%	0%		
	9 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われているか	91%	0%	0%	9%		
	10 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	95%	5%	0%	0%		・土曜日だからかもしれないが、土曜日に色々変わったイベントをして頂いており、息子も楽しみにしている。
	11 児童発達支援の場合は保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合は放課後児童クラブや児童館との交流など、障がいのない子どもと活動する機会があるか	32%	9%	14%	45%		
保護者への説明等	12 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	91%	5%	5%	0%	・負担については、保護者が知らないままになっている項目もあると思う。	
	13 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画を示しながら、支援内容の説明がなされたか	100%	0%	0%	0%		
	14 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	59%	14%	0%	27%		
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか	100%	0%	0%	0%		
	16 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100%	0%	0%	0%		
	17 事業所の職員から共感的に支援をされているか	86%	9%	5%	0%		
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	23%	18%	5%	55%		
	19 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応されているか	82%	0%	0%	18%		
	20 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	82%	14%	5%	0%		
	21 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定などについて、子どもや保護者に対して発信されているか	82%	14%	0%	5%		・妻にまかせているので、その点は私は確認していない
非常時等の 対応	22 個人情報の取扱いに十分注意されているか	100%	0%	0%	0%		
	23 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	100%	0%	0%	0%		
	24 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	86%	5%	0%	9%		
	25 子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われているか	73%	0%	0%	27%		
満足度	26 事故等（怪我等も含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされているか	73%	0%	0%	27%		
	27 子どもは安心感をもって通所しているか	86%	9%	0%	5%		
	28 子どもは通所を楽しみにしているか	95%	5%	0%	0%		
	29 事業所の支援に満足しているか	91%	9%	0%	0%	・沢山あるので、どれをピックアップしていいかわからない。土曜日のイベント全部満足している	
合計		86%	5%	1%	8%		

2025年度 保護者様アンケート ないろの羽 道後石手ルーム

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	寄せられたご意見	
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	79%	14%	7%	0%	・勉強のスペースは、十分あるが運動するスペースがせまいのかなと思います。・子供が走り回ることもあり、割と狭い気がします。・施設がとても狭いと感じている。	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	79%	7%	0%	14%		・安全性にける部分があると思う。
	3	生活空間は、本人にわかりやすい環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	86%	0%	0%	14%		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	86%	7%	0%	7%		
適切な 支援の 提供	5	子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられているか	86%	0%	0%	14%		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っているか	79%	7%	0%	14%		
	7	子どもと保護者のニーズや課題がしっかりと分析された上で、児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画が作成されているか	79%	0%	7%	14%		
	8	児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画には、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	79%	7%	7%	7%		
	9	児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われているか	79%	7%	0%	14%		
	10	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	64%	14%	0%	21%		
	11	児童発達支援の場合は保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合は放課後児童クラブや児童館との交流など、障がいのない子どもと活動する機会があるか	29%	7%	14%	50%		
保護者への 説明等	12	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	86%	0%	14%	0%	・家族支援プログラムのことは知らないが、こどもが施設を利用している時間の観察は仕事して行けない。 ・先生によって何も言わない人もいる	
	13	児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画を示しながら、支援内容の説明がなされたか	71%	7%	14%	7%		
	14	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	50%	14%	21%	14%		
	15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	79%	14%	7%	0%		
	16	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	71%	0%	14%	14%		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされているか	86%	0%	0%	14%		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7%	21%	29%	43%		
	19	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応されているか	79%	7%	0%	14%		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	79%	7%	0%	14%		
	21	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定などについて、子どもや保護者に対して発信されているか	79%	7%	0%	14%		
非常時等の 対応	22	個人情報の取扱いに十分注意されているか	100%	0%	0%	0%	・父母の会は特に必要としていません。	
	23	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	79%	7%	0%	14%		
	24	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	79%	0%	0%	21%		
	25	子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われているか	57%	7%	7%	29%		
満足度	26	事故等（怪我等も含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされているか	64%	0%	14%	21%		
	27	子どもは安心感をもって通所しているか	86%	7%	0%	7%		
	28	子どもは通所を楽しみにしているか	71%	14%	7%	7%		
	29	事業所の支援に満足しているか	79%	14%	0%	7%		
合計			73%	7%	6%	14%		

「参加させて良かったと思うイベントはありますか？」 という項目に対しての保護者様からのご回答一覧

<p>鶴島</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・運動会 ・クリスマスイベント ・トランポリン ・お祭り ・ハロウィン ・毎回参加できたものはとても喜んで帰ってきます
<p>明倫</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・クリスマスイベント・イベント全て
<p>東大洲</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・eスポーツ ・毎回イベントには参加させてもらってます。楽しみにしている様子です。 ・だいたいのイベントも楽しく参加して帰ってきています。今後も子どもたちが喜ぶイベントが開催されることを楽しみにしています。 ・Alice学舎との交流や運動会、年始のお参りなど。
<p>伊予・松前</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・長期休み期間中の買い物や児童館、公園などへ遊びに出掛けること、調理 ・パン屋さん、運動会、Halloween、お正月イベント ・夏祭り、クリスマス ・お出かけ系 ・買い物 ・昼ご飯を食べる ・おでかけイベント、水遊び、おやつ作り、初詣、昼食作りがあるのが良いです。また時々、あればいいと思います。 ・お菓子作りや季節のイベント ・ハロウィンなどお菓子を手作りする時 ・消防署の見学や季節ごとのイベントはいつも楽しみに参加していますが、ハロウィン、クリスマスのイベントなどは特に楽しかったようです。
<p>たかの子</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・運動会ですね 他のデイの子供たちとも交流できるイベントが増えれば良いと思います ・長浜高校の水族館やそうめん流し。ルームでの映画上映や年越しうどんなど用意して下さっての季節を感じるイベントなどたくさんありがとうございました。 ・長期休み中のイベントは、特別感があり、本人もいつも楽しみにしています。 ・どのイベントも子どもがすごく楽しみにしています。その中で自分でお金を使って買い物するのは普段なかなか機会を作れてないので、そういうイベントがあり良かったと感じました。

「参加させて良かったと思うイベントはありますか？」 という項目に対しての保護者様からのご回答一覧

衣山	<ul style="list-style-type: none">・クッキング・本人は公園遊びやお出かけなどの外出を好んでいるようです。・ダンボール遊び、公園遊び、買い物・運動会は楽しかったです。
空港通り	<ul style="list-style-type: none">・いっぱいありすぎて決められません。・お買い物・調理をするイベントでは家ではしない作業もしていただいたのでよかったです。
空港プラス	<ul style="list-style-type: none">・クリスマス会・運動会・合同スポーツイベント・防災訓練・沢山あるので、どれをピックアップしていいかわからない。土曜日のイベント全部満足している・水族館、ドッチビー、クリスマス会、運動会など参加させていただいたイベント全て・ドーナツを買いに行ったイベントが良かった・eスポーツ
道後石手	<ul style="list-style-type: none">・神社へお参りやプールなど・夏祭り・伊予鉄プール、SSTなど・沢山あります。・ハロウィン、クリスマス会、初詣