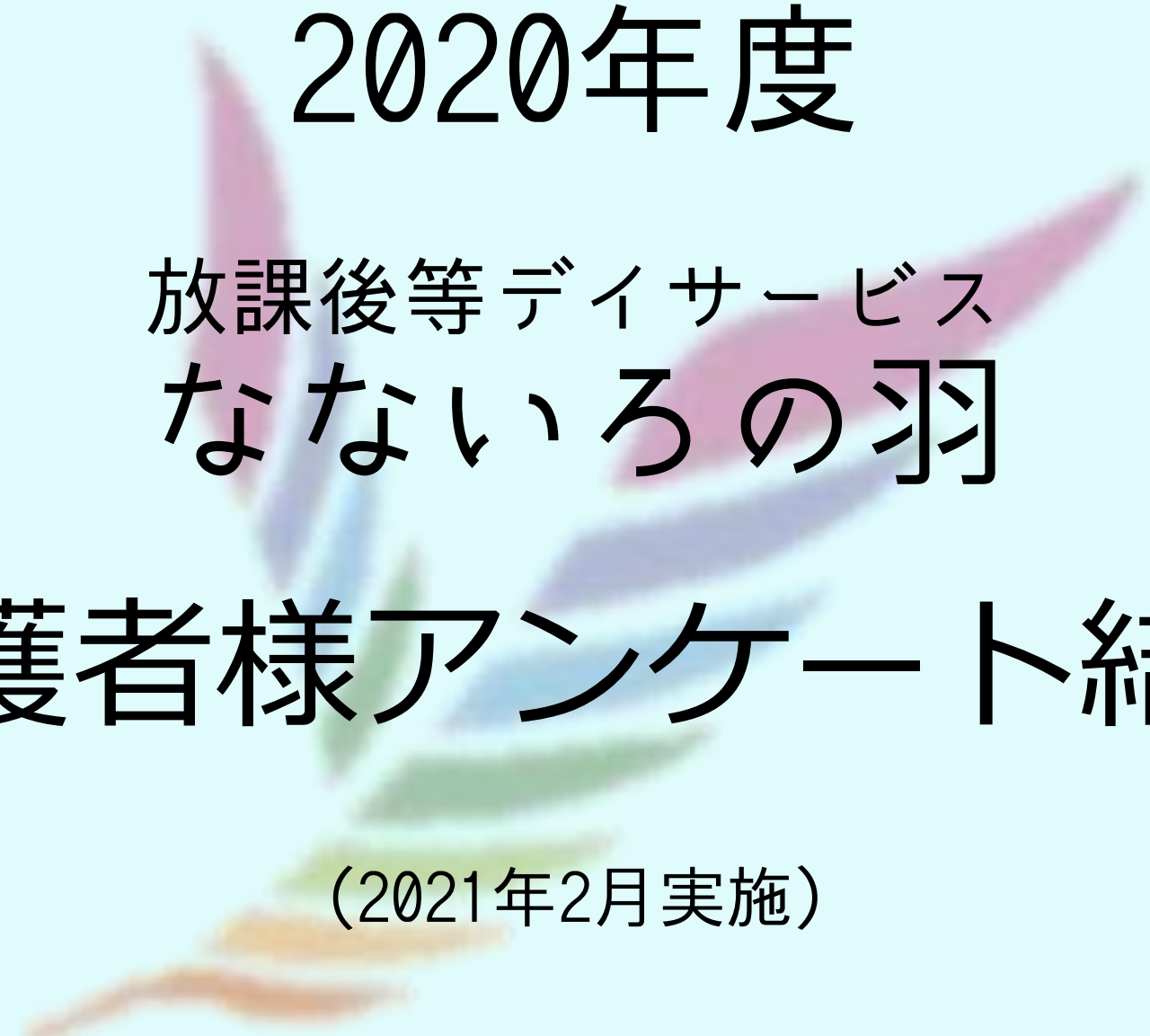




2020年度

放課後等ディサービス
なないろの羽

保護者様アンケート結果

(2021年2月実施)

2020年度 保護者様アンケート ないろの羽 恵美須町ルーム

		チェック項目	はい	どちらかというと はい	どちらとも 言えず わからない	どちらかというと いいえ	いいえ	寄せられたご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	45%	40%	10%	5%	0%	スペースが少しせまいように思います
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	37%	58%	5%	0%	0%	
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	40%	30%	30%	0%	0%	
適切な 支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	60%	40%	0%	0%	0%	
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	55%	30%	15%	0%	0%	
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	11%	16%	47%	16%	11%	コロナの為できていないのだと思います。
保護者への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	65%	20%	10%	5%	0%	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	65%	25%	10%	0%	0%	
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	55%	40%	5%	0%	0%	
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0%	17%	67%	11%	6%	コロナの為できていないのだと思います。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	30%	50%	20%	0%	0%	
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	50%	45%	5%	0%	0%	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	55%	40%	5%	0%	0%	
	14	個人情報に十分注意しているか	35%	45%	20%	0%	0%	
非常時等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	40%	35%	25%	0%	0%	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	50%	30%	20%	0%	0%	
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	85%	10%	5%	0%	0%	
	18	事業所の支援に満足しているか	75%	20%	5%	0%	0%	
		合計	48%	33%	17%	2%	1%	

その他、日頃の活動でお気づきの点をご記入いただいた結果

・毎日楽しく参加させて頂いています。ありがとうございます。

2020年度 保護者様アンケート								なないろの羽 番城ルーム	
		チェック項目	はい	どちらかという はい	どちらとも 言えず わからない	どちらかという いいえ	いいえ	寄せられたご意見	
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	44%	40%	16%	0%	0%	利用人数が増えて、狭そうに感じる日が増えた。	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	48%	36%	16%	0%	0%	先生方の人数が足りているのかな？と思う。専門性や対応には満足、感謝しています。 男の先生がいると、さらによい。	
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	36%	32%	24%	8%	0%		
適切 な 支 援 の 提 供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	80%	20%	0%	0%	0%		
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	72%	24%	4%	0%	0%		
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	20%	12%	60%	8%	0%		
保 護 者 へ の 説 明 等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	80%	16%	4%	0%	0%		
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	84%	16%	0%	0%	0%		
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	52%	36%	8%	0%	4%		
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	12%	20%	60%	0%	8%	あまり会うことがない。会うと、いろいろお話はする。	
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	52%	24%	24%	0%	0%		
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	72%	24%	4%	0%	0%		
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	60%	24%	12%	4%	0%		
	14	個人情報に十分注意しているか	76%	12%	12%	0%	0%		
非 常 時 等 の 対 応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	60%	20%	16%	4%	0%		
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	44%	24%	28%	4%	0%		
満 足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	76%	16%	8%	0%	0%		
	18	事業所の支援に満足しているか	84%	12%	4%	0%	0%		
		合計	58%	23%	17%	2%	1%		

その他、日頃の活動でお気づきの点をご記入いただいた結果

子どもが楽しそうに帰って来るので、安心してあずけられます。毎回ありがとうございます。お疲れ様です。

2020年度 保護者様アンケート ならないの羽 東大洲ルーム

		チェック項目	はい	どちらかという はい	どちらとも 言えず わからない	どちらかという と いいえ	いいえ	寄せられたご意見
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	71%	24%	5%	0%	0%	活動内容もいろいろ多く十分に行えていると思います
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	81%	19%	0%	0%	0%	
	3	事業所の設備等はスロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	48%	38%	14%	0%	0%	
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	81%	19%	0%	0%	0%	
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	81%	14%	5%	0%	0%	
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	57%	10%	29%	5%	0%	
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	71%	29%	0%	0%	0%	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	76%	24%	0%	0%	0%	
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	67%	29%	5%	0%	0%	気持ち的にしんどい時も話を聞いて下さるのでありがたいです。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	29%	38%	24%	5%	5%	
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	67%	29%	5%	0%	0%	
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	86%	14%	0%	0%	0%	また以前のように年一回程度、面談を行ってもらい、子どもの様子等詳しく聞きたいです。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	67%	19%	14%	0%	0%	
非常時等の対応	14	個人情報に十分注意しているか	86%	14%	0%	0%	0%	
	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	57%	33%	5%	5%	0%	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	62%	29%	10%	0%	0%	
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	90%	10%	0%	0%	0%	とても楽しみにしています
	18	事業所の支援に満足しているか	86%	14%	0%	0%	0%	
		合計	70%	22%	6%	1%	0%	

その他、日頃の活動でお気づきの点をご記入いただいた結果

- ・子どもが毎日楽しく通所していて良い環境だと思います。スタッフの方も優しく丁寧で、子どもも不満をいう事がないです。昔より、かなり良いと思います。
- ・子どもがいつも楽しそうに通ってくれているので安心して利用できます。・子どもがとても楽しみみたいで、とても感謝しています。
- ・宿題など、なかなか集中して取り組めないうちの子に対し、とてもわかりやすく示してくれ、また楽しく取り組めるよう工夫してくださり、とてもうれしかったです。
- ・学習や運動、イベントなどはもちろん、毎日の生活習慣など、身につくように職員のみなさんが奮起して下さっている様子がとてもよくわかり、とてもうれしいです。本当に感謝しています。
- ・いつも細かい対応をしてもらっています。ありがとうございます。

2020年度 保護者様アンケート なないろの羽 たかの子ルーム

		チェック項目	はい	どちらかというとはい	どちらとも 言えず わからない	どちらかというといいえ	いいえ	寄せられたご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	33%	47%	20%	0%	0%	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	43%	47%	10%	0%	0%	
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	37%	50%	13%	0%	0%	
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	80%	13%	7%	0%	0%	
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	57%	40%	3%	0%	0%	
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3%	13%	67%	7%	10%	
保護者への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	60%	33%	7%	0%	0%	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	47%	47%	7%	0%	0%	
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	47%	50%	3%	0%	0%	
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3%	3%	60%	10%	23%	特にないと思いますが、保護者の方も忙しいと思うのでなくて良いと思います。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	30%	37%	33%	0%	0%	苦情を言った事がないので分かりません。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	53%	30%	17%	0%	0%	いつも良くしていただいていると思います。ありがとうございます。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	47%	30%	23%	0%	0%	
非常時等の 対応	14	個人情報に十分注意しているか	53%	30%	17%	0%	0%	
	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	43%	40%	17%	0%	0%	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	27%	37%	37%	0%	0%	
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	40%	43%	17%	0%	0%	中学3年に上がるので受験が気になるところですが、息抜き場として楽しみにしています。
	18	事業所の支援に満足しているか	67%	27%	7%	0%	0%	
		合計	43%	34%	20%	1%	2%	

その他、日頃の活動でお気づきの点をご記入いただいた結果

・子どもの困っていること話をきいてもらったり助かっています。

・毎月のイベント等、活動を工夫されていると思います。

2020年度 保護者様アンケート 　なないろの羽 空港通りルーム

		チェック項目	はい	どちらかという はい	どちらとも 思えず わからない	どちらかという いいえ	いいえ	寄せられたご意見
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	68%	32%	0%	0%	0%	十分に広いスペースが確保されています。 少しスペースが狭いでしょうか…。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	48%	32%	20%	0%	0%	
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	72%	24%	4%	0%	0%	
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	48%	32%	20%	0%	0%	いつも丁寧に作成してくださっています。
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	36%	28%	32%	0%	4%	毎月変化があってとてもいいと思います。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	72%	28%	0%	0%	0%	
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	72%	28%	0%	0%	0%	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	52%	32%	14%	1%	1%	デイでの様子、宿題のことなど聞けるし、家での様子、行動なども聞いてくれるので助かっています。 信頼関係が築けていると思います。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	68%	32%	0%	0%	0%	家では出来ない事でも、デイでは出来てる事があったりした時は、やり方を教えてもらって家でも実践してみてます。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	48%	32%	20%	0%	0%	
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	72%	24%	4%	0%	0%	丁寧な対応をなされています。 今のところ苦情はありません。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	48%	32%	20%	0%	0%	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	36%	28%	32%	0%	4%	イベントの時は、写真付でお手紙をもらったので、本人も喜んでいましたし、分かりやすかったです。
	14	個人情報に十分注意しているか	72%	28%	0%	0%	0%	
その他	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	72%	28%	0%	0%	0%	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	52%	32%	14%	1%	1%	
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	68%	32%	0%	0%	0%	とても。「今日は行く日？」と毎日聞いてます。帰ってくるなり、「もう少し遊びたかったのに!!」とよく言います。
	18	事業所の支援に満足しているか	48%	32%	20%	0%	0%	先生方はとても明るくて話しやすいのでありがたいです。異動で会えなくなって親子共々、残念だねと落ち込むこともあります。いつも丁寧な指導をしてくださっていると思います。
合計			72%	24%	4%	0%	0%	

その他、日頃の活動でお気づきの点をご記入いただいた結果

コロナでなかなか会って話すことができてませんが、TELなどで色々聞いてくださり助かっています。ありがとうございます。連絡帳の活動の様子がその日だけしか読めないの、振り返って見たいときもあるかな…と思いました。色々な活動を通して成長を感じております。ありがとうございます。

2020年度 保護者様アンケート なのひろの羽 空港 プラスルーム								
		チェック項目	はい	どちらかという はい	どちらとも 言えず わからない	どちらかという いいえ	いいえ	寄せられたご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	77%	18%	5%	0%	0%	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	59%	23%	18%	0%	0%	
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	59%	23%	18%	0%	0%	
適切な支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	64%	32%	5%	0%	0%	
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	50%	45%	5%	0%	0%	
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	9%	18%	59%	0%	14%	
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	59%	27%	14%	0%	0%	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	45%	27%	23%	5%	0%	
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	41%	45%	9%	5%	0%	
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	18%	9%	41%	14%	18%	
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	36%	27%	36%	0%	0%	
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	50%	36%	14%	0%	0%	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	41%	27%	27%	0%	5%	
非常時等の 対応	14	個人情報に十分注意しているか	64%	23%	14%	0%	0%	
	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	41%	23%	36%	0%	0%	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	36%	18%	41%	0%	5%	
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	73%	27%	0%	0%	0%	
	18	事業所の支援に満足しているか	55%	45%	0%	0%	0%	
合計			49%	28%	20%	1%	2%	
その他、日頃の活動でお気づきの点をご記入いただいた結果								

・コロナで回答がしずらいです
 ・いつもお世話になっています。毎日楽しく通えています。
 ・おやつが他の放課後等デイサービスに比べて、かなり少ないと思いますが、毎日100円支払っています。100円も（教材？代含め）購入されているのかな？この価格は、適正なのか？とは思っています。

2020年度 保護者様アンケート								なないろの羽 衣山ルーム
		チェック項目	はい	どちらかという はい	どちらとも 言えず わからない	どちらかという いいえ	いいえ	寄せられたご意見
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	68%	32%	0%	0%	0%	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	56%	32%	12%	0%	0%	
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	37%	26%	37%	0%	0%	
適切 な支 援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	74%	21%	5%	0%	0%	
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	50%	45%	5%	0%	0%	
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	11%	56%	11%	11%	11%	
保護 者へ の説 明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	68%	26%	5%	0%	0%	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	74%	21%	5%	0%	0%	
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	74%	21%	5%	0%	0%	
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	14%	10%	67%	0%	10%	保護者同士を求めているが、他の保護者は違うかもしれないので 4 にした。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	47%	21%	32%	0%	0%	
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	68%	26%	5%	0%	0%	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	68%	11%	21%	0%	0%	
	14	個人情報に十分注意しているか	63%	21%	16%	0%	0%	
非常 時等 の対 応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	68%	26%	5%	0%	0%	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	58%	11%	32%	0%	0%	
満 足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	74%	5%	21%	0%	0%	
	18	事業所の支援に満足しているか	79%	16%	5%	0%	0%	
合計			60%	23%	16%	0%	1%	

その他、日頃の活動でお気づきの点をご記入いただいた結果

ルームの活動で「イントロドン」やプラバン作りをもっとしたい。

今はコロナなので仕方ないが、他のデイサービスでは色々な所に出掛けているのでうらやましい様です。できるだけ公園や他のルームに行ったり交流がしたい。

2020年度 保護者様アンケート なないろの羽 伊予・松前ルーム

		チェック項目	はい	どちらかというと はい	どちらとも 言えず わからない	どちらかというと いいえ	いいえ	寄せられたご意見
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	57%	32%	11%	0%	0%	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	46%	32%	18%	4%	0%	日々の様子が分からないので、どの先生がついているのか、どんなことをしたのか写真等あれば嬉しい。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	36%	29%	36%	0%	0%	
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	82%	18%	0%	0%	0%	
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	68%	25%	7%	0%	0%	
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	11%	14%	57%	11%	7%	コロナの前は、他施設との交流があったが、今は仕方ないと思う。
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	71%	21%	7%	0%	0%	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	82%	14%	4%	0%	0%	毎回のお便り帳の様子で活動の内容を知ります。ありがとうございます。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	79%	21%	0%	0%	0%	
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	11%	7%	57%	11%	14%	交流していないので分かりません。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	39%	25%	36%	0%	0%	苦情等無いので分かりません。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	71%	14%	14%	0%	0%	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	50%	32%	14%	4%	0%	
	14	個人情報に十分注意しているか	68%	21%	11%	0%	0%	
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	46%	39%	11%	4%	0%	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	39%	18%	43%	0%	0%	
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	79%	18%	4%	0%	0%	いつも楽しみにしています。
	18	事業所の支援に満足しているか	79%	14%	4%	4%	0%	
		合計	57%	22%	18%	2%	1%	

その他、日頃の活動でお気づきの点をご記入いただいた結果

- ・ホームページで、日々の様子が見られると嬉しい。どんなお友達がいて、どんな活動をしているか、先生とどんな関わりをしているか見てみたい。
- ・いつも配慮していただき、1人1人に向き合ってじっくり関わって頂いてありがたいです。デイを利用して成長している面も増えたので、この1年大きい日々です。
- ・イベント前は、何日も前から待ち遠しそうにしている。コロナで家族でのお出かけが減ったので、デイのイベントは助かります。

2020年度 保護者様アンケート ないいろの羽 道後石手ルーム

		チェック項目	はい	どちらかというとはい	どちらとも言えずわからない	どちらかというといいえ	いいえ	寄せられたご意見
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	47%	47%	0%	0%	6%	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	71%	24%	6%	0%	0%	
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	41%	24%	35%	0%	0%	
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	65%	29%	6%	0%	0%	
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	71%	18%	12%	0%	0%	
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	24%	12%	59%	6%	0%	
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	65%	29%	0%	6%	0%	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	47%	41%	6%	6%	0%	
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	41%	41%	18%	0%	0%	
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	12%	24%	35%	12%	18%	
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	29%	35%	35%	0%	0%	
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	47%	47%	0%	6%	0%	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	29%	29%	41%	0%	0%	
	14	個人情報に十分注意しているか	71%	12%	18%	0%	0%	
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	53%	29%	18%	0%	0%	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	35%	18%	47%	0%	0%	
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	76%	24%	0%	0%	0%	工作をしたり休み時間にお友達と遊ぶのが楽しいようです。お勉強や活動（日課）ができた時にもらえるごほうびシールも楽しんでいます。鬼滅グッズに大変喜んで、意欲的に活動できています。
	18	事業所の支援に満足しているか	71%	24%	6%	0%	0%	利用し始めて、半年程になります。戸惑う点もありますが、対応して下さってありがとうございます。
		合計	50%	28%	19%	2%	1%	

その他、日頃の活動でお気づきの点をご記入いただいた結果

・子供も楽しみにしていて、いつもよくして下さいます
・いつも親身になって見てくださりありがとうございます。イベントの参加は、先着順となっており参加できる、ないがあったので、そのあたりは残念だったなという思いがあります。人数の配置や、スペースなども配慮されているのですが、イベントは2回に分けるなど皆が参加できるといいなと思いました。（参加希望者）

「参加させて良かったと思うイベントはありますか？」 という項目に対しての保護者様からのご回答一覧

恵美須町 ルーム	・ピザ作りやいもほり。ルームから外へ出かけ、色々と体験出来たので。 ・ピザ作り。料理は目と手の協調にととても良い。 ・トランボリン教室。
番城 ルーム	・季節のイベントごとにグッズの製作など、子供も親も楽しめて、持って帰ってくるのが楽しみにしています。
東大洲 ルーム	・ブドウ狩りが楽しかったと話していました。 ・コロナ禍でも配慮しながらイベントをしてくださり、とても楽しみにしています。 ・家庭では難しいイベントも多く毎回楽しみにしています。
たかの子 ルーム	・金銭を使うイベント ・長浜高校水族館…一番興味のある分野で積極的に参加できた。 ・電車に乗ってアイスクリームを食べに行ったイベント！なかなか公共乗り物に乗る経験をさせてあげれないから。 ・椿神社に初詣、ポエムスイーツファクトリーでお買い物など、お買い物する経験が普段あまりないので、自分で買う体験が楽しいようです。 ・全てのイベントいつも楽しみにしています。（特におでかけ） ・料理や外食はすごく喜んで行きます。親が教えていたことをよそでやれることが本人の自信につながっているので先生方は大変でご迷惑おかけしますがもっとやってほしいです。 ・書初め…学校でも家でもやったことがなかったので、よい体験になったなと思ったから。 ・クリスマスやおやつを買いに行く等、おやつが豪華になるイベントは喜んでいました。 ・色んな工作をしているのも楽しんでいるようなので良いと思います。
空港通り ルーム	・クッキング…家でもやってみたいと興味を持ってくれた。 ・秋祭りが楽しかったようです。 ・イベントはどれも楽しんでいたので良かったです。 ・外出、工作。本人が好きなことで、家ではなかなか工作はできないので。
空港プラス ルーム	・凧あげ、ハロウィンパーティー。しばらくその話題で盛り上がっていた。 ・大型工作、喜んでました！ ・凧あげ、喜んでいました。
衣山 ルーム	・年始の凧あげが、街中では広いスペースもなくできないので、珍しく喜んでいた。 ・工作イベントなど、作るイベントは楽しんで満足しているので、機会があれば参加させたい。 ・昔遊び（正月遊び）が良かった。 ・季節感のあるイベントが好きだ。 ・デザート作りや工作イベントが良かった。
伊予・松前 ルーム	・夏祭り、川遊び、凧あげ、ピザ作り、雪遊び ・初詣、砥部動物園は久しぶりに行くことができ、楽しそうだった。 ・全て、参加して良かった。帰宅後いつもより多く会話で伝えようと頑張っています。 ・水遊び、シャボン玉遊び、お正月、バレンタイン ・クリスマス会。楽しい内容で、写真を見て表情が良かった。
道後石手 ルーム	・クリスマス（すごくたのしかったそうです） ・お正月 ・プール

年度推移

