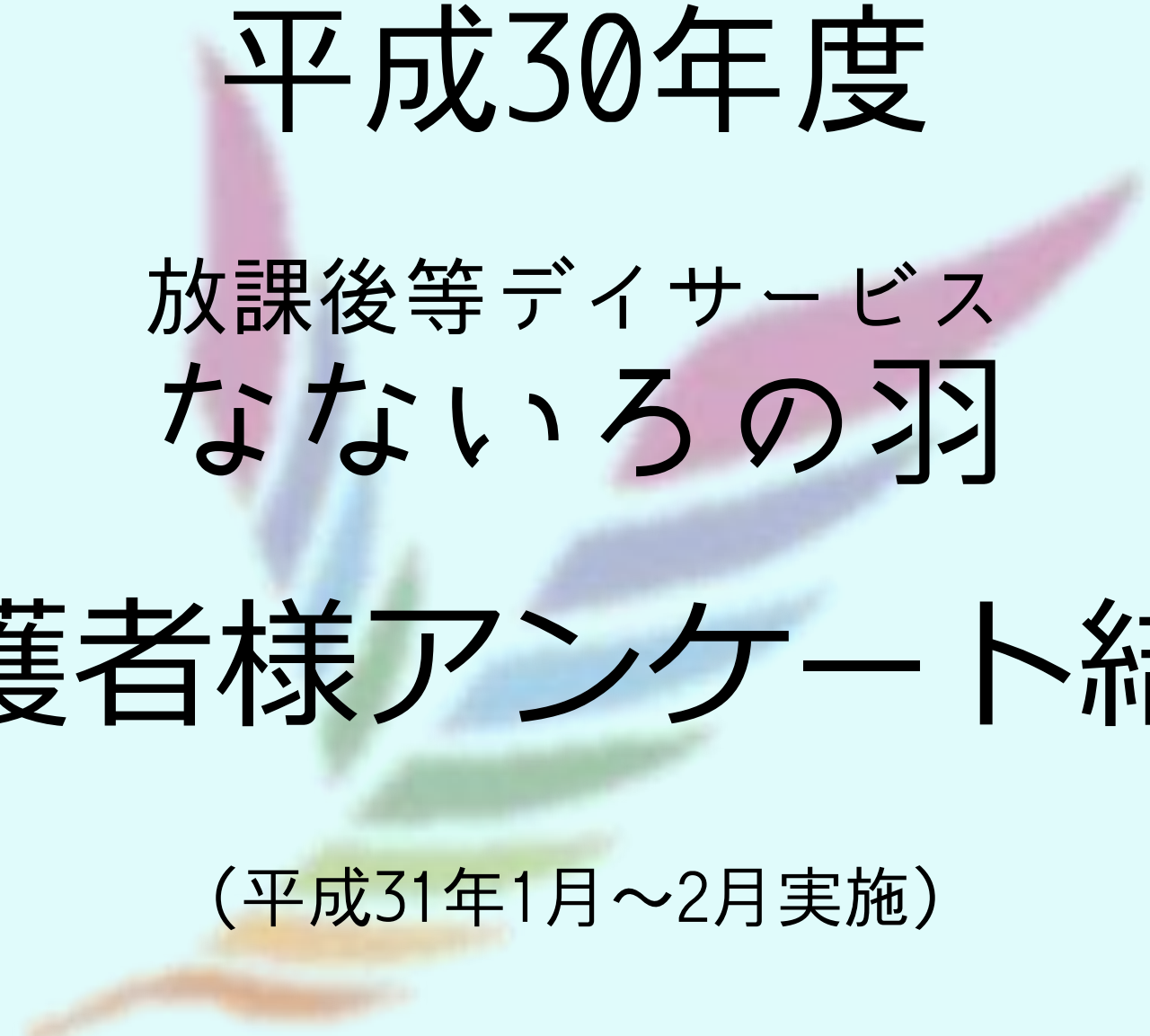




平成30年度

放課後等ディサービス
なないろの羽

保護者様アンケート結果

(平成31年1月～2月実施)

平成30年度 保護者様アンケート ないいろの羽 恵美須町ルーム

		チェック項目	はい	どちらかというとはい	どちらとも言えずわからない	どちらかというといいえ	いいえ	寄せられたご意見
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	35%	52%	6%	6%	0%	・走り回れるほどの広い部屋と個別の部屋があるので十分だと思う。 ・少し狭い気がします。 ・本人曰くちょっとせまいらしいです。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	29%	48%	19%	3%	0%	・みなさん親身になって子どもとの接し方の相談にのっていただいてありがたいです。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	26%	39%	32%	3%	0%	
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	55%	39%	6%	0%	0%	・細やかな視点で作成されている
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	42%	48%	10%	0%	0%	
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3%	16%	61%	10%	10%	・交流はないようだが、地域の小学校で交流しているので必要性を感じていない。 ・特になくてよい ・あまり見学することがないのでわからないのですが、ペイブレイド大会ではいろいろなお友達と交流ができていました。
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	71%	29%	0%	0%	0%	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	52%	45%	3%	0%	0%	・連絡帳や送迎時にその日の様子を知ることができるので、理解できていると思う
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	58%	35%	6%	0%	0%	
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0%	13%	61%	13%	13%	・親子参加のイベントがあれば保護者同士の情報交換ができるのでいいと思う。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	45%	29%	26%	0%	0%	
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	52%	42%	6%	0%	0%	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	29%	52%	19%	0%	0%	
	14	個人情報に十分注意しているか	58%	29%	13%	0%	0%	
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	23%	35%	32%	6%	3%	・契約時に聞いたかもしれないが覚えていないので定期的に文書で周知してほしい
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	26%	48%	26%	0%	0%	・避難訓練があったようだが、子どもが通所した日ではなかったので、回数を増やしてもいいと思う。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	61%	23%	16%	0%	0%	・工作してもらったおもちゃを家でも大事にしています。
	18	事業所の支援に満足しているか	61%	35%	3%	0%	0%	・ドタキャンや当日に利用希望しても対応や送迎をさせていただいて大変助かっております。
		合計	40%	37%	19%	2%	1%	

その他、日頃の活動でお気づきの点をご記入いただいた結果

- ・子ども同様に親も先生方の顔と名前が一致しないことがあります。名札を付けているようですが、見やすいところにつけてもらえると助かります。
- ・いつも臨機応変に対応してくださり、とても助かっています。ありがとうございます。
- ・ペイブレード大会に参加させてよかったのは、他の利用者さんやスタッフさんたちの我が子のかかわり方が垣間見えてうれしかったです。ありがとうございます。
- ・いつも気持ちよく利用させていただきありがとうございます。手厚い体制でいつも助かっています。

平成30年度 保護者様アンケート 　なないろの羽 番城ルーム

		チェック項目	はい	どちらかという はい	どちらとも 言えず わからない	どちらかという いいえ	いいえ	寄せられたご意見
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	35%	39%	22%	4%	0%	・運動をするには、もう少し広い方がよいかも
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	39%	43%	17%	0%	0%	
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	30%	30%	35%	0%	4%	
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	65%	26%	9%	0%	0%	
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	35%	39%	22%	4%	0%	
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4%	22%	61%	4%	9%	・ここでは交流の必要を感じない
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	78%	17%	4%	0%	0%	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	57%	30%	9%	4%	0%	
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	30%	39%	26%	0%	4%	
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0%	22%	52%	13%	13%	・保護者会などないが、お迎え等で顔を合わせたときに保護者どうし話ができる
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	17%	43%	39%	0%	0%	
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	48%	39%	13%	0%	0%	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	22%	26%	52%	0%	0%	
非常時等の対応	14	個人情報に十分注意しているか	61%	22%	17%	0%	0%	
	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	26%	35%	30%	4%	4%	
満足度	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9%	30%	57%	0%	4%	
	17	子どもは通所を楽しみにしているか	70%	22%	9%	0%	0%	・全然嫌がらず、進んでいっています
	18	事業所の支援に満足しているか	74%	17%	9%	0%	0%	
		合計	39%	30%	27%	2%	2%	

その他、日頃の活動でお気づきの点をご記入いただいた結果

- ・夏休みなどの長期のみの利用ですが、誕生日にはカードやプレゼントを頂いてお心遣いが嬉しかったです。
- ・仕事をしていると、学校や家への送り迎えがとてもありがたいです。子どもの興味に寄り添ってもらえるのもありがたいです。
- ・工作など毎週の準備ありがとうございます。準備もたいへんだと思うので、運動の時間をもっと長くしてもよいと思います。(特に男の先生との運動が楽しい)あと、宿題をさせてくれるのはとても助かります。

平成30年度 保護者様アンケート ないのろの羽 東大洲ルーム								
		チェック項目	はい	どちらかという はい	どちらとも 言えず わからない	どちらかという いいえ	いいえ	寄せられたご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	35%	35%	30%	0%	0%	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	25%	35%	40%	0%	0%	
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	15%	30%	55%	0%	0%	
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	45%	25%	30%	0%	0%	
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	25%	45%	30%	0%	0%	
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5%	20%	40%	20%	15%	
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	50%	35%	10%	0%	5%	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	45%	30%	20%	5%	0%	・活動の様子は連絡帳で簡単にしかわからないので、もっと教えてほしい
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	40%	20%	35%	5%	0%	
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	10%	15%	50%	10%	15%	
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	30%	35%	30%	0%	5%	
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	40%	25%	30%	5%	0%	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	15%	25%	50%	5%	5%	
	14	個人情報に十分注意しているか	55%	25%	20%	0%	0%	
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	15%	55%	20%	5%	5%	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10%	45%	40%	5%	0%	
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	50%	30%	20%	0%	0%	
	18	事業所の支援に満足しているか	45%	20%	30%	5%	0%	
合計			31%	31%	32%	4%	3%	

その他、日頃の活動でお気づきの点をご記入いただいた結果
・施設内で安全に過ごせるよう、目配り気配りをお願いします。 ・利用時間が始まるのが遅いと感じます。1日利用時10時過ぎにお迎えだと親が仕事の場合1人で留守番をさせないといけなくなり、低学年だと1人で留守番させるのも難しい場合、利用が難しいと感じます。他事業所と比べてしましますが、せめて9時からの利用にしてもらえるとありがたいです。 ・子どものちょっとした変化や言動にすぐ気づいていただき、本当に感謝しています。これからよろしくお願いします。

平成30年度 保護者様アンケート なないろの羽 たかの子ルーム

		チェック項目	はい	どちらかというとはい	どちらとも言いずわからない	いいえ	いいえ	寄せられたご意見
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	34%	51%	14%	0%	0%	・一度外でキャッチボールがしてみたかったそうです。 ・活動スペースはいつもキレイで明るい。 ・室内の運動にはもう少し広くてもよかった。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	46%	46%	9%	0%	0%	
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	40%	26%	31%	0%	3%	・「3」としたが、既存の建屋で最大限の努力、工夫はしていただいているように思う。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	86%	11%	3%	0%	0%	
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	54%	40%	6%	0%	0%	・ある程度の反復は必要だと思っているので不満はありません。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	17%	9%	57%	6%	11%	・機会は設けられていないため、「1」としたが、日頃から学校生活で充分満足しているので、わざわざ設けることは不要に思う。 ・学校や児童クラブを利用するので特に必要とは思わない。
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	77%	23%	0%	0%	0%	・いつも丁寧な説明をしてもらっている。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	69%	29%	3%	0%	0%	
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	54%	34%	11%	0%	0%	
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	11%	9%	34%	14%	31%	・学校の参観日のように年に数回活動している様子を参観できる機会があればいいと思います。 ・保護者同士の交流機会はないが、自然な形で同じ学校圏の親御さんと交流できているので満足している。 ・保護者の情報共有もいいが私は苦手です。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	40%	26%	34%	0%	0%	・本人が話してくれないとわからないことも多いので、本人から聞いてもらう機会があったらうれしい。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	46%	43%	11%	0%	0%	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	37%	40%	20%	3%	0%	
非常時等の対応	14	個人情報に十分注意しているか	63%	29%	9%	0%	0%	
	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	29%	31%	34%	6%	0%	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	26%	37%	34%	3%	0%	
	17	子どもは通所を楽しみにしているか	54%	31%	11%	3%	0%	・毎回すごく楽しく通えている。 ・通所の日の朝は行くのを嫌がるときがありますが、帰宅後活動したことを嬉しそうに教えてくれます。先生方の対応に感謝しています。 ・休みの日も行きたがるくらい楽しみにしています。
満足度	18	事業所の支援に満足しているか	60%	34%	6%	0%	0%	・子どもを安心して預けれる
合計			47%	30%	18%	2%	3%	

その他、日頃の活動でお気づきの点をご記入いただいた結果

- ・毎回楽しみに通所しています。ありがとうございます。
- ・中学生になったらサービスがどのようになるのでしょうか？(中学生がほほいないため、不安に思います)今まで(小学生時代)と同じメニューというのは本人も少し抵抗がありそうですし、もし自分だけなら通いにくいと思っているようです。
- ・たかの子の先生方は子どもにも優しく、保護者にも丁寧に活動を説明してくれています。イベントも毎月開催してくれているので、子どもも楽しく通えている。たかの子での活動が学校生活にも活かされています。
- ・いつも丁寧なご支援ありがとうございます。これからもよろしくお願いします。

平成30年度 保護者様アンケート ならないろの羽 空港通りルーム								
		チェック項目	はい	どちらかという はい	どちらとも 言えず わからない	どちらかという いいえ	いいえ	寄せられたご意見
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	36%	39%	21%	3%	0%	・室内なので走るには少し狭い。 ・床へも一目で分かるようテープでラインをしてあり、その時々でスペースを(机を動かし)確保できている。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	48%	45%	6%	0%	0%	・家庭とは違う目線で目を向けてくださっている。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	36%	27%	36%	0%	0%	・保護者の目で確認するのを忘れていた…
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	64%	33%	3%	0%	0%	・出来ている
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	45%	48%	6%	0%	0%	・出来ている
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	15%	15%	52%	15%	3%	
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	64%	30%	6%	0%	0%	・事細かな説明あり。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	79%	18%	3%	0%	0%	・利用日は必ず報告あり。 ・送迎時の先生との会話で子どもの様子や、思いを伝えることができています。 ・とても分かりやすく細かく教えてくれます。 ・学校の担任より理解してもらえていると思う。相談もしやすい。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	52%	36%	6%	6%	0%	・学校からの迎え等、学校のことまでも助言いただき、保護者では知らない面も細かく支援していただいている。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	9%	18%	48%	15%	9%	
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	45%	30%	24%	0%	0%	・説明あり、対応あり。 ・利用の日にお迎え前に帰宅してしまったことがあり、引き取ったかどうかメールをもらうようにした。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	61%	39%	0%	0%	0%	・信頼関係が構築できるようなコミュニケーション、配慮がある。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	42%	45%	12%	0%	0%	
非常時 等の 対応	14	個人情報に十分注意しているか	52%	36%	12%	0%	0%	・注意できている。
	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	30%	24%	39%	6%	0%	・分かりません。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	24%	24%	45%	6%	0%	・わかりません。 ・行われている。
満足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	61%	33%	6%	0%	0%	・いつ行けるかと楽しみにしているようです。 ・家族で出かけるよりもならないろさんに行く方が楽しみみたいです。 ・自分の訴えに耳を傾けてくれることが嬉しい様子。 ・とても楽しみにしています。行かない日に他の子のお迎えで先生を見かけると、がっかりして帰宅するくらいです。
	18	事業所の支援に満足しているか	73%	24%	3%	0%	0%	・満足している、これからも利用したい。
		合計	46%	32%	18%	3%	1%	

その他、日頃の活動でお気づきの点をご記入いただいた結果

・丁寧に対応していただき感謝しております。 ・夏休みのお出かけを今年もしてもらいたい。・長期休暇のお出かけイベントは楽しく参加しています。 ・お出かけや、外食など子どもがとっても喜びます。もっと回数を増やしてほしいです。 ・いつも丁寧な普段の様子や学習内容などを説明していただき、どのように過ごしているのか分かりやすいので助かります。先生の人柄もよく、本人も楽しく過ごせています。 ・行くことを楽しみにしています。下校が遅いので、平日は活動時間が短く残念がっています。 ・いつも子供と私のことをよく気にかけてくれていてとても嬉しく思っています。ありがとうございます。 ・個々のニーズを最大限可能なよう働きかけてくださりありがたい。また学校の内容とリンクするような活動を行ってくれている。 ・イベントの時だけでも写真データがもらえれば表情がわかるのになと思う。小学校に入ってから行事でも写真はダメなことが多いので。

平成30年度 保護者様アンケート なないろの羽衣山ルーム

		チェック項目	はい	どちらかというとはい	どちらかということ はい	いいえ	いいえ	寄せられたご意見
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	59%	28%	10%	3%	0%	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	38%	45%	14%	3%	0%	
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	38%	21%	31%	7%	3%	・エレベーターの設置がない(特に必要性は感じない)
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	45%	52%	3%	0%	0%	・難しい質問なので、答えられません。
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	48%	45%	7%	0%	0%	・工夫はされていますが、固定化しないようかどうかはわかりません。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	17%	10%	41%	28%	3%	
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	62%	38%	0%	0%	0%	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	48%	34%	17%	0%	0%	
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	48%	38%	14%	0%	0%	
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7%	7%	48%	21%	17%	・保護者同士の連携はかなり難しく職員の方々にお願いしている状態です。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	28%	34%	34%	3%	0%	
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	41%	45%	10%	3%	0%	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	34%	31%	34%	0%	0%	
	14	個人情報に十分注意しているか	55%	34%	7%	3%	0%	
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	24%	24%	45%	7%	0%	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	31%	38%	28%	3%	0%	・避難訓練の日に利用日ではないことが多いです。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	62%	24%	10%	3%	0%	
	18	事業所の支援に満足しているか	55%	34%	10%	0%	0%	
合計			41%	32%	20%	5%	1%	

その他、日頃の活動でお気づきの点をご記入いただいた結果

- ・いつも活動を楽しんでいて、学校の話より面白い話をすることが多いです。これからもよろしくお願いします。
- ・親の私が人間関係を作るのが苦手でお任せしてばかりです。
- ・お出かけが好きなようで、楽しみにしています。

平成30年度 保護者様アンケート 　なないろの羽 伊予・松前ルーム

		チェック項目	はい	どちらかというとはい	どちらとも言えずわからない	どちらかというといいえ	いいえ	寄せられたご意見
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	52%	41%	7%	0%	0%	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	52%	19%	30%	0%	0%	・保育士や先生の資格を持つ職員さんはたくさんいらっしゃるけど、作業療法士さんにはいてほしいなと思います。西田先生が産休に入られたらその後どうなるのかと心配もあります。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	44%	33%	22%	0%	0%	
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	74%	26%	0%	0%	0%	・子どもや保護者のニーズの把握に日頃からよく努めていただいています。
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	63%	30%	7%	0%	0%	
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	22%	11%	52%	7%	7%	
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	74%	26%	0%	0%	0%	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	70%	30%	0%	0%	0%	
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	48%	41%	11%	0%	0%	
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	26%	4%	56%	7%	7%	
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	41%	15%	44%	0%	0%	
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	67%	33%	0%	0%	0%	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	33%	26%	41%	0%	0%	
	14	個人情報に十分注意しているか	70%	11%	11%	7%	0%	・以前別のお子さんの連絡帳が入っていました。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	30%	11%	56%	0%	4%	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	19%	15%	63%	4%	0%	
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	78%	19%	4%	0%	0%	・職員の方が子どもの特性をよく理解し対応してくださるので、いつも通所を楽しみにしています。
	18	事業所の支援に満足しているか	70%	26%	4%	0%	0%	・長期休みの利用があまりできない。
		合計	52%	23%	23%	1%	1%	

その他、日頃の活動でお気づきの点をご記入いただいた結果

・土曜日にイベントが多く、予定が入っているため参加できず残念です。以前クッキングのようにおやつを作って食べたことが楽しかったようです。クッキングの機会が増えると嬉しいです。いつもイベントの写真ありがとうございます。とっても嬉しいです。

・なないろに通うようになり、子どもが明るくなりました。家以外の居場所が増え、親子ともども安心しております。これからも通いたいです。

・室内の活動ばかりなので、長期休暇や土曜日などに公園とかで走り回るような日があってもいいのかなと思います。

「参加させて良かったと思うイベントはありますか？」 という項目に対しての保護者様からのご回答一覧

恵美須町 ルーム	・ ななりんぴっく、クリスマス会、餅つき、和霊大祭の花火鑑賞。 ・ ななりんぴっく…半日の参加でしたが、楽しかったようです。引き続き皆と楽しんで運動できるプログラムをお願いします。 ・ ベイブレード大会(地元商店街との共催イベント)…に参加させてよかったのは、他の利用者さんやスタッフさんたちとの我が子のかかわり方が垣間見えてうれしかったです。ありがとうございます。
番城 ルーム	・ 誕生日、クリスマス、節分等。 ・ クリスマス会、プール。
東大洲 ルーム	・ 初詣、ドクターヘリ見学、クリスマス会。 ・ クリスマス会…楽しかったようです。
たかの子 ルーム	・ クリスマス会…とても楽しかったようです。 ・ 長高水族館&買い物体験…テレビ局のインタビューを受けたり、みんなでソフトクリームを食べたりしたので喜んでいました。 ・ そうめん流し&川遊び…自然の中でのびのびと遊べた。 ・ 初詣…家の近所でしかいったことがなく、家族以外で行ったのがとても楽しかったようです。お土産を買ってきてくれました(←初めて)。 ・ 初詣…買い物したり、お金を自分で使ったり、いい経験になったと思う。 ・ 初詣…お友達と一緒に買い物をしたのが楽しかったみたいです。 ・ 初詣…友達との外出で少しは考えて集団行動できている。 ・ SST…今後の成果に期待。 ・ 節分…色んな話が聞けたことを子どもが家で話してくれました。
空港通り ルーム	・ 公共交通機関を利用しての外出…家庭ではなかなか実施できないため。 ・ 考古館等…なかなか連れていけないので良かったです。 ・ なわとび検定…子どもが目標をもって縄跳びをする楽しさを味わえたから。 ・ 昼食を外へ食べに行く…限られたお金と自分の好きなものを注文することが今後必要だと思った。 ・ 警察署見学…普段できないような体験をさせていただき、子どもがとても喜んでいました。 ・ 警察署見学…普段行くことのないところに行けて楽しかったようです。 ・ クリスマス会
衣山 ルーム	・ 初詣、たこあげ、豆まき等…外出体験はとてもよろこんでいます。 ・ 他のルームとの合同運動授業…楽しく参加できたので良かったです。 ・ 他のルームとの合同運動授業…他の友達との関わりができ、カラダもいっぱい動かせてよかった。 ・ 他のルームとの交流イベント…これが一番好きなので、知り合った先生、お友達の名前を憶えていました。他のイベントもいつも楽しかったと話してくれています。 ・ 砥部焼絵付け体験…貴重な体験ができ、仕上がりまで楽しみに待つ子供の様子がみられた。 ・ クリスマスパーティー…食べられなかったけど、お菓子作りが大好きだから。 ・ 夏祭り、屋外活動、創作活動…日ごろ体験できないことが経験できる。
伊予・松前 ルーム	・ 夏休み中のコスモシアター…自分の財布から切符を買い、電車に乗り、皆と街を歩いてからコスモシアターを見て…。とても良い社会見学だと思います。 ・ 砥部へ梅のお花見…楽しかったみたいです。 ・ クリスマス会…楽しみにしていて、参加できたので喜んでいました。 ・ 消防署見学…あまり体験できないことなのでよかった。

昨年度との比較

