

2023年度

放課後等デイサービス
なないろの羽

保護者様アンケート結果

(2024年1月実施)

2023年度 保護者様アンケート ないのろの羽 鶴島ルーム

		チェック項目	はい	どちらかという はい	どちらとも 言えず わからない	どちらかという いいえ	いいえ	寄せられたご意見
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	48%	30%	17%	4%	0%	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	57%	39%	4%	0%	0%	
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	30%	30%	39%	0%	0%	
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	78%	22%	0%	0%	0%	
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	70%	26%	4%	0%	0%	
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	17%	9%	70%	4%	0%	
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	78%	22%	0%	0%	0%	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	78%	22%	0%	0%	0%	
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	74%	26%	0%	0%	0%	
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	13%	39%	48%	0%	0%	
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	52%	30%	17%	0%	0%	
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	68%	32%	0%	0%	0%	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	74%	17%	9%	0%	0%	
非常時等の対応	14	個人情報に十分注意しているか	74%	17%	9%	0%	0%	
	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	65%	22%	13%	0%	0%	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	43%	22%	35%	0%	0%	
	17	子どもは通所を楽しみにしているか	74%	26%	0%	0%	0%	
満足度	18	事業所の支援に満足しているか	78%	17%	4%	0%	0%	・17時の終了後、もう少し長く預かって下さる体制があると助かります。（有職者もいる為）→現在対応頂いています。大変助かっています。
合計			60%	25%	15%	0%	0%	

その他、日頃の活動でお気づきの点をご記入いただいた結果

- ・いつも温かく見守ってくださり、ありがとうございます。今後ともよろしく願いいたします。
- ・いつもありがとうございます！最近、土曜日行きたくないと言うので、聞いたら「女の子がイヤだ。」と言っていました。でも、行けば楽しそうに帰って来ます！

2023年度 保護者様アンケート なのいろの羽 番城ルーム

		チェック項目	はい	どちらかとい と はい	どちらとも 言えず わからない	どちらかとい うと いいえ	いいえ	寄せられたご意見
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	50%	23%	23%	4%	0%	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	69%	15%	15%	0%	0%	
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	35%	27%	38%	0%	0%	
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	88%	8%	0%	4%	0%	
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	69%	23%	8%	0%	0%	
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	15%	4%	69%	8%	4%	
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	96%	0%	0%	4%	0%	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	85%	12%	4%	0%	0%	
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	81%	15%	0%	4%	0%	
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	12%	0%	77%	4%	8%	
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	46%	23%	27%	4%	0%	
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	81%	19%	0%	0%	0%	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	65%	23%	8%	4%	0%	
非常時等の対応	14	個人情報に十分注意しているか	73%	15%	12%	0%	0%	
	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	62%	27%	8%	0%	4%	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	27%	23%	46%	4%	0%	
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	77%	15%	8%	0%	0%	
	18	事業所の支援に満足しているか	92%	4%	4%	0%	0%	
合計			62%	15%	19%	2%	1%	

その他、日頃の活動でお気づきの点をご記入いただいた結果

- ・その日の出来事など、ご丁寧に伝えて頂き、子供の過ごし方がよくわかり安心しております。
- ・非常災害時にどう行動していくか、あまり把握できていないので、1年に1度お便りなどで再確認出来たらいいなと思いました。どこに迎えに行くのかなど。

2023年度 保護者様アンケート なのいろの羽 東大洲ルーム

		チェック項目	はい	どちらかという はい	どちらとも 言えず わからない	どちらかという と いいえ	いいえ	寄せられたご意見
備 環境・ 体制整	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	75%	25%	0%	0%	0%	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	88%	13%	0%	0%	0%	
	3	事業所の設備等はスロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	56%	13%	31%	0%	0%	
供 適切な 支援の提	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	81%	13%	6%	0%	0%	
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	75%	19%	6%	0%	0%	
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	31%	6%	63%	0%	0%	
保 護者へ の説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	81%	19%	0%	0%	0%	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか	81%	13%	6%	0%	0%	いつも対応して頂きありがとうございます。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	75%	13%	6%	0%	6%	
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	75%	6%	13%	6%	0%	仕事などで参加出来ていませんが開催については同意です。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	75%	19%	6%	0%	0%	
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	88%	13%	0%	0%	0%	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	69%	13%	19%	0%	0%	
	14	個人情報に十分注意しているか	81%	13%	6%	0%	0%	
の 非常時 等 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	63%	19%	19%	0%	0%	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	50%	31%	19%	0%	0%	
満 足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	81%	13%	6%	0%	0%	仕事の日はずーず比較的行けています。
	18	事業所の支援に満足しているか	94%	6%	0%	0%	0%	
合計			73%	15%	11%	0%	0%	

その他、日頃の活動でお気づきの点をご記入いただいた結果

- ・クリスマスイベントなどあればありがたいなと思います。（行くきっかけになればと個人的には思っています。）
- ・いつもよくしていただいて、親子共々安心して利用させていただいています。
- ・遊びや宿題など、学童と比べるとマンツーマンでやってくれることが多く、子供も楽しくやっているので本当に助かっております。
- ・成長や発達、性格としっかりと把握し接して下さっていると思います。
- ・先生方の丁寧で熱心な療育を日々感じます。ありがとうございます。

2023年度 保護者様アンケート なないろの羽 伊予・松前ルーム

		チェック項目	はい	どちらかという はい	どちらとも 言えず わからない	どちらかという いいえ	いいえ	寄せられたご意見
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	60%	35%	5%	0%	0%	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	58%	40%	0%	0%	3%	・OTもしくはPTがいると言われて利用を始めたが、出会った事がない。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	38%	48%	15%	0%	0%	・分からない。 ・2重扉にして下さり、ありがとうございます。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	70%	28%	3%	0%	0%	・分からない。
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	69%	31%	0%	0%	0%	
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	13%	23%	45%	10%	10%	・分からない。
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	70%	30%	0%	0%	0%	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	55%	40%	5%	0%	0%	
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	60%	30%	10%	0%	0%	
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8%	23%	38%	13%	20%	・無いと思う。 ・されてないと思うが、別に無くてもよいと思う。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	40%	38%	23%	0%	0%	・分からない。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	58%	43%	0%	0%	0%	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	50%	40%	10%	0%	0%	・分からない。
非常時等の対応	14	個人情報に十分注意しているか	70%	28%	3%	0%	0%	
	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	35%	58%	8%	0%	0%	・分からない。
満足度	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	28%	50%	20%	0%	3%	・分からない。
	17	子どもは通所を楽しみにしているか	73%	28%	0%	0%	0%	・毎回楽しみにしている。
	18	事業所の支援に満足しているか	73%	25%	3%	0%	0%	・とても感謝している。
合計			51%	35%	10%	1%	2%	

その他、日頃の活動でお気づきの点をご記入いただいた結果

- ・仕事の都合上、長期休みは9時から開所して頂けると助かる。他の保護者さんはどうやって働いているのだろうかと思う。
- ・どのツールを通したら、相談できるのかよく分からない。LINE？連絡ノート？直接（どの先生に）？
- ・いつも季節ごとのイベントを考えて頂きありがとうございます。
- ・イベントやお出掛けの日も設けて頂き、子供たちも楽しみにしています。
- ・日頃から良くして頂き、とても助かってます。対応も丁寧でとても良いです。これからもよろしくお願いします。

2023年度 保護者様アンケート なないろの羽 たかの子ルーム

		チェック項目	はい	どちらかというとはい	どちらとも思えずわからない	どちらかというといいえ	いいえ	寄せられたご意見
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	49%	44%	3%	5%	0%	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	54%	41%	5%	0%	0%	
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	41%	38%	21%	0%	0%	
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	79%	21%	0%	0%	0%	いつも困っていることなどに対して的確な支援計画を作って頂いています。
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	66%	29%	5%	0%	0%	
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	13%	21%	56%	5%	5%	
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	79%	21%	0%	0%	0%	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	67%	31%	3%	0%	0%	細かいことまで把握してくださるので安心しますし、ありがたいです。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	72%	26%	3%	0%	0%	子供の状況を報告すると、温かい言葉をくださり、何度も助けて頂き感謝しています。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8%	8%	62%	3%	21%	
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	46%	36%	18%	0%	0%	
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	62%	33%	5%	0%	0%	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	62%	31%	8%	0%	0%	イベントの予定がくると子どもと一緒に楽しんでいます。活動報告のお知らせを見るのを楽しみにしています。
非常時等の対応	14	個人情報に十分注意しているか	72%	26%	3%	0%	0%	
	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	49%	36%	15%	0%	0%	
満足度	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	38%	31%	31%	0%	0%	
	17	子どもは通所を楽しみにしているか	56%	36%	8%	0%	0%	毎回笑顔で帰ってきてくれます。行った後、家でも機嫌がいいので助かります。毎回楽しく向かっています。とても楽しみにしている。
	18	事業所の支援に満足しているか	82%	18%	0%	0%	0%	職員さん皆さんいつも優しく丁寧に接して頂き感謝しています。お友達とのやり取りの中で、本人が適切な言動を行えるように見守り導いてくださり少ずつ身についているように思います。
合計			55%	29%	14%	1%	1%	

その他、日頃の活動でお気づきの点をご記入いただいた結果

2023年度 保護者様アンケート なないろの羽 衣山ルーム

		チェック項目	はい	どちらかという はい	どちらとも 言えず わからない	どちらかという いいえ	いいえ	寄せられたご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	88%	12%	0%	0%	0%	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	68%	20%	12%	0%	0%	分かりません
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	48%	28%	24%	0%	0%	
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	84%	16%	0%	0%	0%	
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	80%	16%	4%	0%	0%	
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	29%	8%	58%	4%	0%	分かりません
保護者への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	92%	8%	0%	0%	0%	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	92%	8%	0%	0%	0%	
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	76%	16%	8%	0%	0%	
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	29%	0%	54%	8%	8%	分かりません
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	63%	17%	21%	0%	0%	
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	80%	20%	0%	0%	0%	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	68%	20%	12%	0%	0%	
非常時 等の 対応	14	個人情報に十分注意しているか	76%	16%	8%	0%	0%	
	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	71%	17%	8%	4%	0%	
満足 度	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	60%	16%	24%	0%	0%	
	17	子どもは通所を楽しみにしているか	72%	20%	8%	0%	0%	他のお子さんに嫌なことをされたり、言われたりした後は行きたくないといっているが、それ以外は楽しそうにしています。
	18	事業所の支援に満足しているか	84%	16%	0%	0%	0%	急な利用のお願いなどにも対応して頂きとても助かりました。
合計			70%	15%	13%	1%	0%	

その他、日頃の活動でお気づきの点をご記入いただいた結果

いつもありがとうございます。
 昼食を作るイベントがあれば嬉しいです。
 子どもに合わせて待つて頂けるので助かります。しなければならぬこと、今これをする時などは多少厳しくして頂いてもかまいません。先生方にお任せします。
 休みがちの子供に寄り添って頂いて本当に助かっています。無理を押し付けず一人一人に向き合ってもらえます。

2023年度 保護者様アンケート ならないろの羽 空港通りルーム

		チェック項目	はい	どちらかという はい	どちらとも 言えず わからない	どちらかという いいえ	いいえ	寄せられたご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	64%	25%	11%	0%	0%	・リフォームで更に使いやすくなっていると思います。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	56%	30%	15%	0%	0%	・スタッフの入れ替わりが多いようですし、専門性もわかりません。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	50%	18%	32%	0%	0%	・バリアフリーではないですが、不便に思ったことはありません。 ・ビルの入り口の階段が少し気になります。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	79%	21%	0%	0%	0%	・しっかり面談をしてくれて、必要な支援を提案してくれる。
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	71%	18%	11%	0%	0%	・毎月運動のプログラムが変わるのが嬉しい。 ・基本的に活動プログラムは固定されていて、その中でスチールスティックを促すと認識しています。 ・休日は、その季節に応じたイベントなどを計画してくれるので、とても楽しみにしています。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	14%	21%	54%	0%	11%	・お出掛け先などで色々な所の方々とふれ合う機会があるので充分だと思います。
保護者への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	78%	22%	0%	0%	0%	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	75%	18%	7%	0%	0%	・普段からお話が聞けていて安心しています。 ・活動の様子を詳しく書いてくれたり、画像を送ってくれるのでわかりやすいです。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	75%	21%	4%	0%	0%	・いつも助かります。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	14%	21%	39%	7%	18%	・保護者会等あれば参加したい。 ・特に必要ないと思います。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	57%	14%	25%	4%	0%	
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	57%	39%	0%	4%	0%	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	61%	25%	14%	0%	0%	
非常時 等の 対応	14	個人情報に十分注意しているか	71%	25%	4%	0%	0%	
	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	61%	32%	7%	0%	0%	
満足度	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	43%	21%	36%	0%	0%	・訓練されているのかもしれないのですが、他の事業所のようにカレンダーなどに書かれていないのでわからない。 ・通所日と合わないかもしれませんが、定期的に訓練されていることは知っています。
	17	子どもは通所を楽しみにしているか	71%	25%	0%	4%	0%	・とても助かっています。学校以上に楽しみにしているかもです。 ・スタッフの入れ替わりが多い様子でなじみにくいようです。 ・学校が同じお子様と利用がある時は嬉しそうにしています。 ・帰宅してからも、「今日は〇〇したんよー。こうだったよー。」と、いつも楽しそうに話してくれます。
	18	事業所の支援に満足しているか	75%	21%	0%	4%	0%	・いつもありがとうございます。子供の成長を感じる度、感謝です。
合計			60%	23%	14%	1%	2%	

その他、日頃の活動でお気づきの点をご記入いただいた結果

・これからも、よろしくお願い致します。
 ・子ども成長を感じます。運動や学習、家では積極的にならない事も、学校やならないろを通じて成長を感じる事がよくあります。たくさん好きなお友達がいるようで良かったです。苦手な活動も出来るようになると自信に繋がるので、（出来ることが）さらに増えると嬉しいです。

2023年度 保護者様アンケート なのいるの羽 空港プラスルーム

	チェック項目	はい	どちらかという はい	どちらとも 言えず わからない	どちらかという いいえ	いいえ	寄せられたご意見
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	70%	15%	15%	0%	0%	・もう少し広いと、良いと思います。 ・広々としたスペースがある。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	70%	10%	20%	0%	0%	・適切だと思う。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	55%	15%	30%	0%	0%	・されている。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	85%	10%	5%	0%	0%	・作成されている。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	80%	20%	0%	0%	0%	・昨年度は、夏季休暇中にかき氷をしてくれて喜んでいましたが、今年度は無くて残念がっていた。長期休暇中にイベントがあるといいなと思います。 ・出来ている。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	26%	5%	42%	11%	16%	・あまり求めています。 ・分からない・
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	80%	15%	5%	0%	0%	・されている。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	80%	20%	0%	0%	0%	・出来ている。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	70%	25%	5%	0%	0%	・出来ている。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	16%	5%	26%	11%	42%	・保護者会等は無い。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	60%	20%	20%	0%	0%	・わからない。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	75%	25%	0%	0%	0%	・されている。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	55%	30%	15%	0%	0%	・されている。
14 個人情報に十分注意しているか	75%	20%	5%	0%	0%	・されている。	
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	65%	25%	10%	0%	0%	・されている。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	47%	16%	37%	0%	0%	・わからない。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	85%	15%	0%	0%	0%	・楽しみにしている。
	18 事業所の支援に満足しているか	80%	20%	0%	0%	0%	・満足している。
	合計	66%	17%	13%	1%	3%	

その他、日頃の活動でお気づきの点をご記入いただいた結果

- ・長期休暇中のお迎え時間がもう少し早くなる则有難いです。
- ・先生方には、とても感謝しています。初めて行った放デイがなな羽だったこと、とても嬉しく思います。本当にありがとうございます。
- ・スタッフさんが多いですが、皆さんがきちんと我が子のことを把握して統一した関わり方（対応）をして下さっていると感じています。安心して預けることが出来ています。ありがとうございます。
- ・子供にあわせてプリントをさせて頂いて、少しづつ成長を感じています。以前より、集中できるようになったように感じています。親の安心感にもなっています。ありがとうございます。

2023年度 保護者様アンケート ならないろの羽 道後石手ルーム

		チェック項目	はい	どちらかという はい	どちらとも 言えず わからない	どちらかという いいえ	いいえ	寄せられたご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	45%	30%	25%	0%	0%	ドッジボールなどをするのには狭い
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	45%	45%	5%	5%	0%	
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	60%	30%	10%	0%	0%	
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	65%	30%	5%	0%	0%	
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	60%	30%	10%	0%	0%	
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	16%	11%	63%	5%	5%	習い事にいかすのに、心配と不安があるのでいかせれず孤立しやすいです。
保護者への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	65%	25%	5%	5%	0%	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	55%	35%	5%	0%	5%	
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	35%	50%	5%	10%	0%	
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0%	15%	55%	10%	20%	
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	40%	25%	35%	0%	0%	
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	50%	40%	5%	5%	0%	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	25%	35%	40%	0%	0%	
非常時等 の対応	14	個人情報に十分注意しているか	60%	25%	10%	5%	0%	
	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	60%	30%	5%	5%	0%	
満足度	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	35%	25%	40%	0%	0%	
	17	子どもは通所を楽しみにしているか	65%	15%	15%	0%	5%	文章を書くのが苦手なので、学習の時間がしんどいときもあるようですが、楽しみにしています。
	18	事業所の支援に満足しているか	65%	30%	5%	0%	0%	学校の宿題や運動、ビジョントレーニングとてもバランスよく活動されていてとても満足している。
		合計	47%	29%	19%	3%	2%	

その他、日頃の活動でお気づきの点をご記入いただいた結果

目視できていないので全部答えようがありません。

「参加させて良かったと思うイベントはありますか？」 という項目に対しての保護者様からのご回答一覧

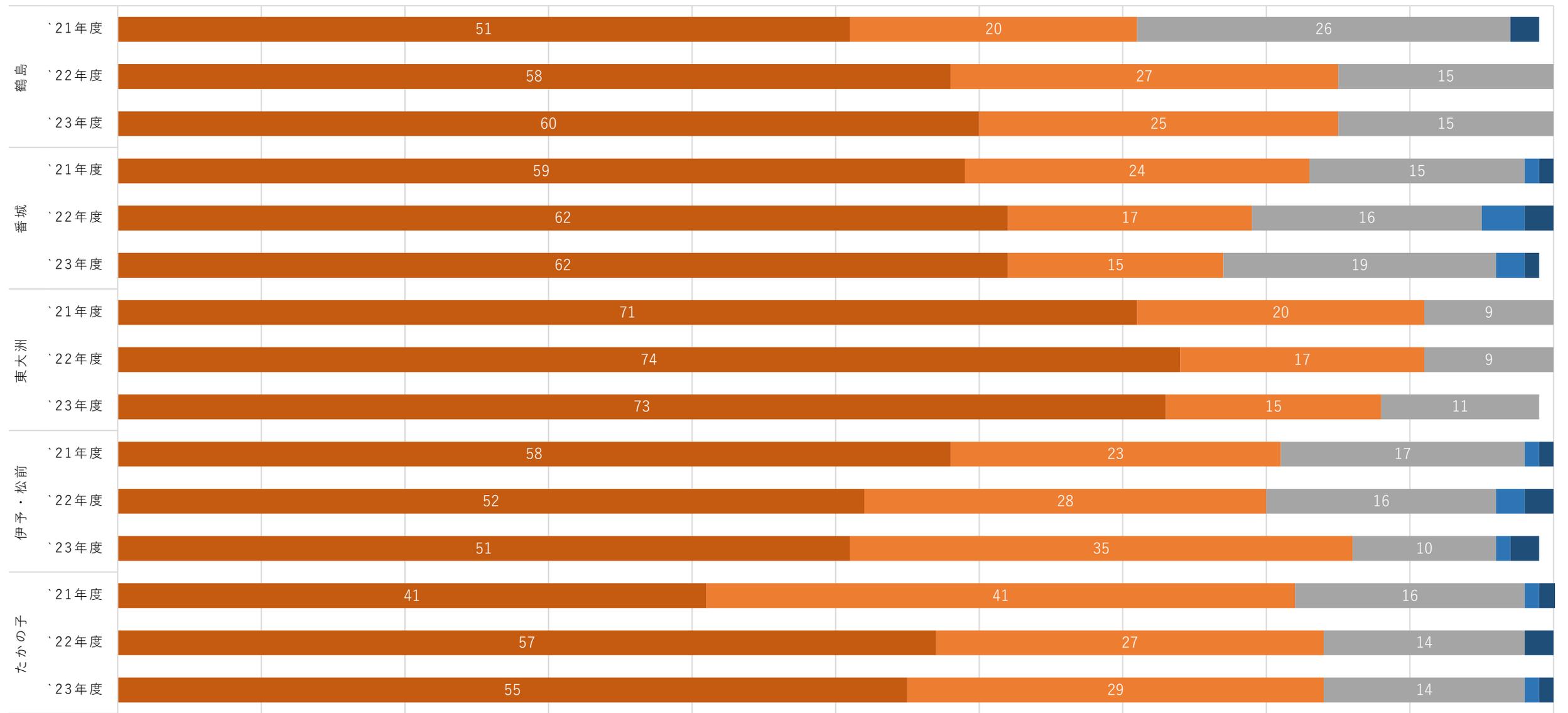
鶴島	<ul style="list-style-type: none">・番城ルームと合同の運動会。本人も楽しく参加できました。・トランポリンや運動会。本人が楽しそうだったので。
伊予・松前	<ul style="list-style-type: none">・自分でお金を支払う体験は良い。・特別なイベントの日はどれも楽しんで帰ってくる。（ハロウィン、お正月）・防災センター→家でなかなか教えることがないので。・お正月イベント→神社にみんなで行って楽しかったみたいです。・川遊び、水遊び、お出掛けのイベント、お菓子作り、季節のイベント（ハロウィン）・お菓子作りやクリスマス会、バレンタイン等どれも楽しく利用させて頂いてます。・毎月のイベント、いつも楽しみにしています。・お楽しみ会、ハロウィン、クリスマス、イベント、お正月、本人がとても楽しんでいたので。・エミフルでの昼食と買い物体験。親以外と行くことがなかなか難しいのでとても良い経験をさせてもらえたと思います。
たかの子	<ul style="list-style-type: none">・長浜高校水族館・おでかけ、買い物・イベント(初詣・クリスマス会)・料理(クレープ、うどん)・書初め・公共交通機関を利用した外出活動社会のルールが学べる
衣山	<ul style="list-style-type: none">・料理/お菓子作り(自宅ではなかなかできないため、自分で作って食べるのが好きなため)・夢やでのお買い物体験(自分で計算しお買い物する力がついていってる気がします。)・公共の乗り物体験(乗せてあげる機会がないのでありがたかったです。)・愛大ミュージアムなど、普段あまり行かないところへ連れていってもらえてよかったです。・みたらし団子作り・普段からの体力づくりなどなないろがなければ挑戦しなかったことがあります。跳び箱や縄跳びなど勇気づけてもらって挑戦する意欲が芽生えたことに感謝しています。・外出レク

「参加させて良かったと思うイベントはありますか？」 という項目に対しての保護者様からのご回答一覧

空港通り	<ul style="list-style-type: none">・カレー作り・パン屋さんのお買物。自分で選んでお金を払うのがとても勉強(良い経験)になっていて、楽しかったみたいでした。普段の生活でも色々やりたい!となることが増えて良かったです。・買物→お金の勉強になる。料理→包丁の使い方等勉強になる。・カレー作り。将来、自分で料理が出来るようになって欲しいので、このような機会があれば、お友達と楽しく、達成感があり、良かったです。また、企画して欲しいです。・作って食べる事。・料理。自分で作る楽しみを味わえるので。・駄菓子やパン等、自分で買いたいものを買うイベントです。・お料理関連のイベント→家でもよくお手伝いをしてくれるようになりました。・アクアリウム作り→真似をして、100均で材料を選び、兄と一緒にオリジナルのものを家庭でも作りました。製作遊びのヒントになるので、とても良かったです。
空港プラス	<ul style="list-style-type: none">・公園に連れて行ってもらえたのが楽しかったようです。・プラネタリウムや動物園、クリスマス会、夏祭りなど楽しんで参加出来ている。
道後石手	<ul style="list-style-type: none">・料理教室・夏祭り・五色浜プール・クリスマス会・ポエム工場見学・ボウリング・ZOO・外出活動

年度推移

0 10 20 30 40 50 60 70 80 90 100



■ はい
 ■ どちらかというとはい
 ■ わからない
 ■ どちらかというといいえ
 ■ いいえ

年度推移

