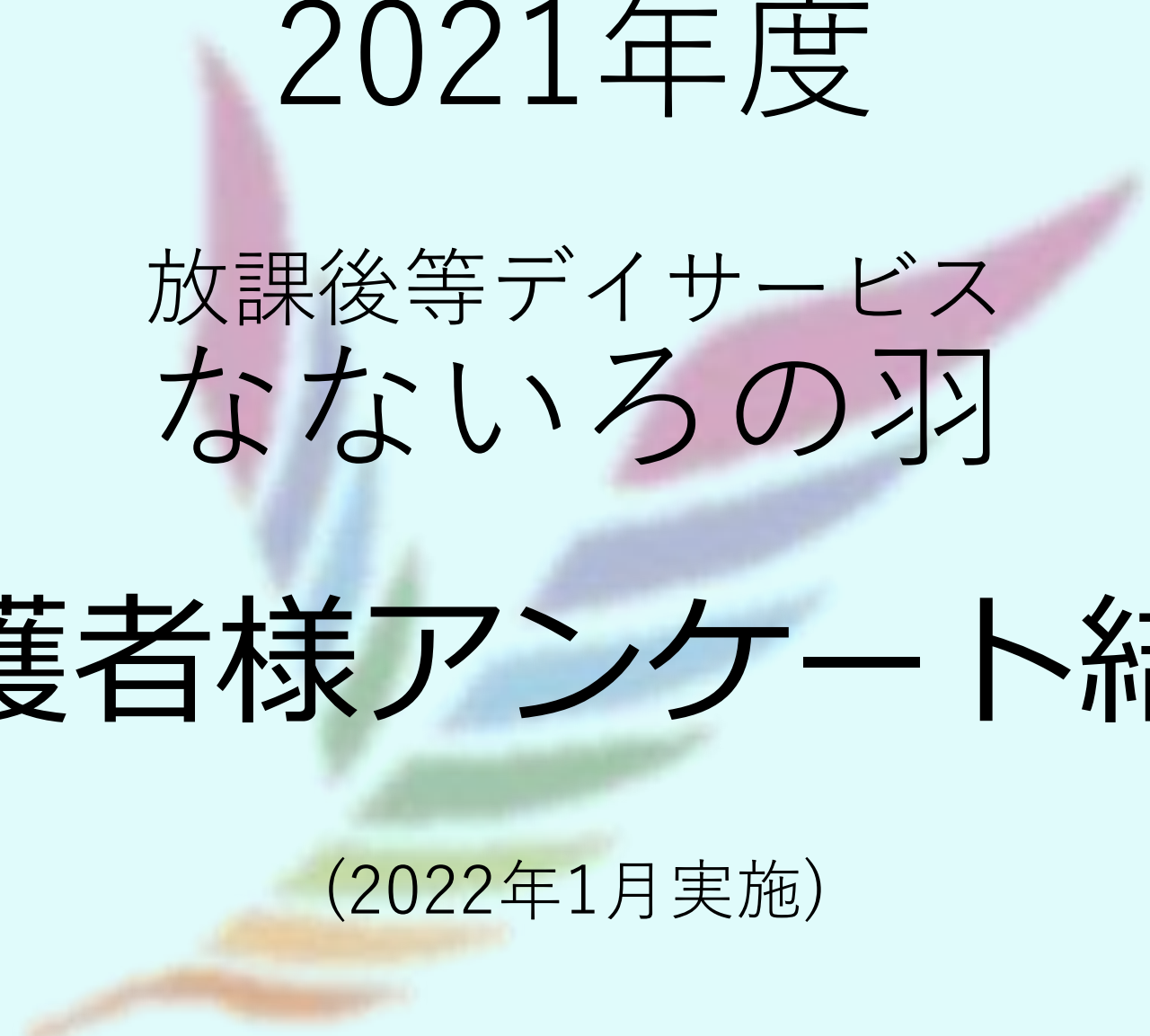




2021年度

放課後等ディサービス
なないろの羽

保護者様アンケート結果

(2022年1月実施)

「参加させて良かったと思うイベントはありますか？」 という項目に対しての保護者様からのご回答一覧

恵美須町	ダンボールハウス→家では出来ないから、公園→楽しく体を動かせるから
番城	クリスマス会 楽しかったので。ハロウィンやクリスマス、どんなイベントも楽しみに行って喜んで帰ってきます。 プールでの水遊び。ダンスが楽しくできてうれしかったそうです。
東大洲	どれも良かったです。社会勉強や体験を通して学べる機会が子どもにとって良かったです。プラネタリウム：星に関心を持つことができた。ドッジボール大会。水あそび。おかいもの。 外食イベントがとても楽しかったようです。みんなと外食が良かったみたいです。家族以外の人と市外へ出かけることがなかったので、とても楽しんでいました。→プラネタリウム
たかの子	友達と一緒にブドウ狩りをしたことがとても楽しかったようなので、参加させて良かったです。長高水族館、動物園。家族とは違う外出で興味を持って者規制を養うことができる。 カレーライス作り。自分で作る(切る)ことが出来て、ぼくはできる!!と自信がついたと思います。 さなえフィールド。広々とした空間で体を動かせるのは良いと思いました。ブドウ狩り、デザート作り。本人が即答できるくらい楽しかったらしい。 動物園や外にお出かけするイベントが良かったです。普段なかなか外出しづらいので、色んな場所へ連れて行ってもらえて助かります。
空港通り	キャンドル作り。電車に乗って映画を観に行く。イベントはどれも楽しみです。クッキーが一番好きそうです。 空港シアター：大きな音に敏感な為、映画館に行くのは不安がありますが、お友達とえいがが見れてよかったから。 スノードーム作り：とても楽しかったみたいなので。
空港プラス	クリスマスのイベントが楽しかったみたいです。 調理のイベント喜んでます。
衣山	クリスマス会、ケーキ作りや工作など子供が好きな内容を行ってくれたので。夏祭り、クリスマス（親子で参加できるイベント）今は難しい…。 親子で参加して物を作ったり（灯籠）、陶器に絵付けしたイベントが、家にいる時と違って力を合わせ時間を気にせずに来たので良かったです。 工作や料理や外出など何でもいのでイベントをして欲しい。12月はとても喜んで通所していた。 1/4（火）鹿島へのおでかけが、とても楽しかったようです。展望台からの見晴らしが良かったことや、砂浜で石投げたことなど話してくれました。
伊予・松前	季節ごとにあるイベントを定期的にしてほしい。イベントは毎回工夫されており、全て参加させて良かったと感じています。 夏休みに合った、夏祭り（名前が違うかも）の時が、帰ってから色々と話を楽しそうにしてくれました。 川遊び…外で元気いっぱい遊べるから。1月お出かけイベント…おこづかいの範囲内でお菓子を買う体験がとてもいいです。 クリスマス、夏まつり、イベントは毎回とても楽しく参加させていただいています。季節イベント、お出かけがあるイベント。理由、いつも室内での活動が多いので、各季節を感じるイベントがあると、子供もそれを楽しんで通えているから。自分で買い物（支払う）したり、料理するイベント◎ハロウィンパーティ等々
道後石手	のまうまハイランドで乗馬できて良かったです。海に行ったのがかなり楽しかったようです!! のまうまハイランドへの遠足。本人がとても楽しかったようなので。 夏祭り、海水浴、初詣、クリスマス会。自分から積極的に参加したいと言ってくれました。 鹿島はとても楽しかったようです。のまうまハイランド、ごしま。

2021年度 保護者様アンケート ならないろの羽 恵美須町ルーム

		チェック項目	はい	どちらかというとはい	どちらとも言えずわからない	どちらかというといいえ	いいえ	寄せられたご意見
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	74%	11%	16%	0%	0%	広くて過ごしやすい。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	32%	32%	37%	0%	0%	
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	53%	11%	37%	0%	0%	
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	79%	5%	16%	0%	0%	細かいヒヤリング、その子に合った内容で計画書頂き助かります。
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	63%	11%	26%	0%	0%	
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	16%	5%	68%	0%	11%	コロナの影響で機会が少ないのが残念です。 以下3はまだ利用し始めたので「わからない」です。
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	68%	16%	16%	0%	0%	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	53%	37%	11%	0%	0%	
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	53%	26%	21%	0%	0%	
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	11%	5%	58%	5%	21%	コロナの影響で機会が少ないのが残念です。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	37%	37%	26%	0%	0%	何も問題ない。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	37%	53%	11%	0%	0%	細かく連絡があり助かっている。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	63%	16%	21%	0%	0%	わかりません。
	14	個人情報に十分注意しているか	68%	21%	11%	0%	0%	
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	53%	26%	21%	0%	0%	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	47%	21%	32%	0%	0%	わかりません。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	63%	11%	26%	0%	0%	子供は通所を非常に楽しみにしています。親としてうれしく思います。
	18	事業所の支援に満足しているか	58%	21%	21%	0%	0%	要望にすぐ対応して頂き助かっています。
		合計	1%	20%	26%	0%	2%	

その他、日頃の活動でお気づきの点をご記入いただいた結果

いつもありがとうございます。これからもよろしくお願いします。
「サービス提供記録・連絡帳」にその日の様子を書いて頂いていますが、それを読むのが楽しみです。お忙しいなか記入して頂き有り難く思います。子供の様子がよく分かります。
きめ細かい支援で大変助かっており、子供が成長したと思っています。

2021年度 保護者様アンケート なないろの羽 番城ルーム

		チェック項目	はい	どちらかという はい	どちらとも 言えず わからない	どちらかという いいえ	いいえ	寄せられたご意見
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	46%	42%	13%	0%	0%	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	50%	46%	4%	0%	0%	
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	38%	42%	21%	0%	0%	
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	92%	8%	0%	0%	0%	
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	79%	17%	4%	0%	0%	
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	21%	21%	54%	0%	4%	コロナかでむずかしいです
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	83%	13%	0%	4%	0%	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	83%	13%	4%	0%	0%	
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	50%	38%	8%	4%	0%	
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	13%	17%	58%	4%	8%	コロナかでむずかしいです
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	50%	21%	29%	0%	0%	
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	71%	25%	4%	0%	0%	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	50%	46%	4%	0%	0%	
	14	個人情報に十分注意しているか	79%	17%	4%	0%	0%	
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	50%	25%	21%	4%	0%	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	46%	21%	29%	4%	0%	
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	83%	13%	4%	0%	0%	
	18	事業所の支援に満足しているか	88%	12%	0%	0%	0%	
合計			59%	24%	15%	1%	1%	

その他、日頃の活動でお気づきの点をご記入いただいた結果

コロナ禍で活動が制限される中ではありますが、施設での子供の様子などが見てみたいです。タブレットなどでもいいので。子どもは、毎週楽しみにしています。たくさんの楽しみを、ありがとうございます。

子どもの好きな事や物を理解して声掛けて下さったり、作らせてもらったり、ごほうびをもらったりして本人はいつも満足している様子です。ありがとうございます。

いつも楽しく利用させてもらってます。活動内容も活発で、利用した時の細かい行動まで書いてくれるので子どもが何をしているのかよくわかり助かります。ありがとうございます。

2021年度 保護者様アンケート ならないの羽 東大洲ルーム

		チェック項目	はい	どちらかという はい	どちらとも 言えず わからない	どちらかという と いいえ	いいえ	寄せられたご意見
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	67%	33%	0%	0%	0%	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	78%	11%	11%	0%	0%	
	3	事業所の設備等はスロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	56%	22%	22%	0%	0%	
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	89%	11%	0%	0%	0%	
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	78%	11%	11%	0%	0%	
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	11%	28%	61%	0%	0%	いろいろなイベントをしてくれているのでその中でしているのかもしれないが分からない。
保護者への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	89%	6%	6%	0%	0%	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	78%	22%	0%	0%	0%	
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	72%	28%	0%	0%	0%	
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	50%	28%	17%	6%	0%	分からない。 保護者の会はありますか。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	83%	17%	0%	0%	0%	
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	83%	17%	0%	0%	0%	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	33%	56%	11%	0%	0%	ホームページ等を見ていないので分からない。
非常時 等の 対応	14	個人情報に十分注意しているか	89%	11%	0%	0%	0%	
	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	72%	22%	6%	0%	0%	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	72%	17%	11%	0%	0%	
満足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	83%	17%	0%	0%	0%	
	18	事業所の支援に満足しているか	94%	6%	0%	0%	0%	
		合計	71%	20%	9%	0%	0%	

その他、日頃の活動でお気づきの点をご記入いただいた結果

幅広い年齢を見ているので一人ひとりをしっかり見るのが大変な面もあると思いますが、私は子どものことをしっかり見てもらえてるなと思うので助かってます。今後も共に子どもに良い環境を整えていけたらなと思います。
楽しい企画も多く、日々の支援も内容のあるしっかりした事をしてもらっています。

2021年度 保護者様アンケート なないろの羽 たかの子ルーム

		チェック項目	はい	どちらかという はい	どちらとも 言えず わからない	どちらかという いいえ	いいえ	寄せられたご意見
環境 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	42%	42%	15%	0%	0%	お迎えの先生や当日の担当の先生をわかっていると、見通しができやすいので、月カレンダーなどでわかると良いです。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	50%	38%	12%	0%	0%	
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	35%	27%	38%	0%	0%	
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	50%	50%	0%	0%	0%	
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	42%	50%	8%	0%	0%	
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4%	15%	62%	12%	8%	
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	58%	42%	0%	0%	0%	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	42%	54%	0%	4%	0%	
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	54%	46%	0%	0%	0%	
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8%	8%	54%	8%	23%	一般の児童クラブでは保護者会があって、仕事で忙しいから利用しているのに役員等があって大変だった。無くて助かっている。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	27%	50%	23%	0%	0%	
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	50%	42%	8%	0%	0%	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	42%	50%	8%	0%	0%	
	14	個人情報に十分注意しているか	58%	35%	8%	0%	0%	
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	31%	62%	8%	0%	0%	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	35%	46%	19%	0%	0%	
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	46%	38%	15%	0%	0%	
	18	事業所の支援に満足しているか	62%	35%	4%	0%	0%	病院の心理士さんに、なな羽で臨機応変に対応してもらえることを話したら、「それは、すごくラッキーなところに通われましたね」と言われます。私もそう思います。
		合計	41%	41%	16%	1%	2%	

その他、日頃の活動でお気づきの点をご記入いただいた結果

子どもがどのような活動をしているか(コロナ禍で来所ということは難しいと思うので)動画やzoomなどで見せていただけたら嬉しいです。いつも先生方が明るいので本人も楽しく通っているようです。本当に常々ありがとうございます。

カメラでの録画をお願いしたいです。トラブルがあった時や日々の活動内容などを見て先生方と話し合いができれば良いかなと思います。

4月から高校生になります。今の状態で進学した場合、今までのように通所するのが難しくなります。下手をすると長期休みだけの利用となり、知らない子たちの中に高校生がボソン！と入るようになりかねません。子供も年々成長します。高校生でも利用しやすいように、中・高生用のデイやプログラムが必要!!と常々考えています。どうか、高校生の心よりどころになるようなデイを作ってください。お願いします。

2021年度 保護者様アンケート

なないろの羽 空港通りルーム

		チェック項目	はい	どちらかという はい	どちらとも 言えず わからない	どちらかという いいえ	いいえ	寄せられたご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	50%	40%	3%	7%	0%	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	43%	47%	7%	3%	0%	
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	30%	40%	27%	3%	0%	
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	60%	33%	7%	0%	0%	
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	57%	33%	7%	3%	0%	
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	20%	17%	47%	10%	7%	
保護者への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	67%	30%	3%	0%	0%	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	63%	27%	7%	3%	0%	
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	40%	40%	20%	0%	0%	
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	17%	17%	43%	17%	7%	
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	40%	33%	23%	3%	0%	
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	53%	33%	13%	0%	0%	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	50%	37%	13%	0%	0%	
その他 非常時 への 対応	14	個人情報に十分注意しているか	53%	37%	10%	0%	0%	
	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	43%	37%	20%	0%	0%	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	37%	33%	30%	0%	0%	
満足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	67%	20%	13%	0%	0%	
	18	事業所の支援に満足しているか	60%	33%	3%	3%	0%	
		合計	47%	33%	16%	3%	1%	

その他、日頃の活動でお気づきの点をご記入いただいた結果

みなさん若いのに、がんばっていると思います。
コロナでなかなか外出イベントができないのが残念です。
これからもよろしくお願い致します。
おやつについて、提供されているものに対して、支払っている金額が高いと感じた。
英語の学習というか英語に触れる機会を作ってもらえたらいいな～と思います。

2021年度 保護者様アンケート ないろの羽 空港プラスルーム

		チェック項目	はい	どちらかという はい	どちらとも 言えず わからない	どちらかという いいえ	いいえ	寄せられたご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	53%	32%	16%	0%	0%	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	42%	32%	26%	0%	0%	
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	53%	21%	26%	0%	0%	
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	47%	42%	11%	0%	0%	
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	47%	42%	11%	0%	0%	
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	11%	16%	63%	5%	5%	
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	53%	37%	5%	5%	0%	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	42%	47%	5%	5%	0%	
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	37%	42%	16%	0%	5%	
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5%	16%	47%	16%	16%	
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	32%	37%	32%	0%	0%	
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	47%	47%	5%	0%	0%	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	42%	37%	21%	0%	0%	
	14	個人情報に十分注意しているか	53%	37%	11%	0%	0%	
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	47%	26%	26%	0%	0%	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	32%	32%	37%	0%	0%	
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	63%	16%	16%	5%	0%	
	18	事業所の支援に満足しているか	63%	32%	5%	0%	0%	
		合計	43%	33%	21%	2%	1%	

その他、日頃の活動でお気づきの点をご記入いただいた結果

「声をかけられすぎて、ちょっと嫌」と言っている。（何しよん？どしたん？など。新しく入った職員の方との接し方？〇〇先生のように静かに見守ってほしいと言っている。）

2021年度 保護者様アンケート なないろの羽 衣山ルーム

		チェック項目	はい	どちらかという はい	どちらとも 言えず わからない	どちらかという いいえ	いいえ	寄せられたご意見
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	74%	11%	16%	0%	0%	人数が多い時は狭いと感じる事も。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	32%	32%	37%	0%	0%	早く先生方が増えて、通える日が増えますように。 男性の職員が1人ははいた方がいいのでは。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	53%	11%	37%	0%	0%	
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	79%	5%	16%	0%	0%	
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	63%	11%	26%	0%	0%	
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	16%	5%	68%	0%	11%	分からない。
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	68%	16%	16%	0%	0%	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	53%	37%	11%	0%	0%	
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	53%	26%	21%	0%	0%	
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	11%	5%	58%	5%	21%	分からない。 コロナ禍なので。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	37%	37%	26%	0%	0%	
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	37%	53%	11%	0%	0%	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	63%	16%	21%	0%	0%	分からない。
	14	個人情報に十分注意しているか	68%	21%	11%	0%	0%	
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	53%	26%	21%	0%	0%	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	47%	21%	32%	0%	0%	
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	63%	11%	26%	0%	0%	
	18	事業所の支援に満足しているか	58%	21%	21%	0%	0%	もっと、コロナが落ち着いたときは外出してほしい。 木曜が休みになったのが残念。
		合計	51%	20%	26%	0%	2%	

その他、日頃の活動でお気づきの点をご記入いただいた結果

いつも子供の話をたくさん聞いて頂きありがとうございます。子供がとても喜んでいます。

2021年度 保護者様アンケート なないろの羽 伊予・松前ルーム

		チェック項目	はい	どちらかというとはい	どちらとも 言えず わからない	どちらかというといいえ	いいえ	寄せられたご意見
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17%	12%	4%	0%	0%	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	20%	6%	6%	1%	0%	
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	16%	8%	9%	0%	0%	
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	26%	6%	1%	0%	0%	
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	23%	8%	2%	0%	0%	
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5%	7%	18%	2%	1%	
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	24%	6%	3%	0%	0%	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	25%	6%	2%	0%	0%	
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	27%	4%	2%	0%	0%	
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4%	4%	16%	4%	5%	
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16%	8%	9%	0%	0%	苦情出したことがないので分かりません。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	22%	8%	3%	0%	0%	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	18%	10%	5%	0%	0%	HP見ていません。
	14	個人情報に十分注意しているか	20%	10%	3%	0%	0%	
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	18%	8%	7%	0%	0%	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15%	9%	8%	0%	1%	
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	21%	8%	3%	1%	0%	
	18	事業所の支援に満足しているか	25%	6%	2%	0%	0%	
		合計	58%	23%	17%	1%	1%	

その他、日頃の活動でお気づきの点をご記入いただいた結果

おかげさまで、できることがどんどん増えていくのを実感しています。これからもよろしくお願いします。

どんな子といるのか、どんな様子なのか見学や写真等で知りたい。

活動の様子や気付きを送迎時や連絡帳で伝えてもらい助かっています。無理のない範囲で、これからも色々なことに参加、チャレンジさせてください！

いつもやさしく対応して頂きありがとうございます。

2021年度 保護者様アンケート なないろの羽 道後石手ルーム

		チェック項目	はい	どちらかという はい	どちらとも 言えず わからない	どちらかという いいえ	いいえ	寄せられたご意見
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	35%	52%	13%	0%	0%	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	48%	35%	17%	0%	0%	
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	22%	52%	26%	0%	0%	
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	61%	35%	4%	0%	0%	しっかり作成されています。
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	65%	22%	13%	0%	0%	身体を動かすことと学習、メリハリつけてやって下さっています。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4%	17%	74%	0%	4%	グレーや軽度の子が多いと思います。
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	70%	17%	13%	0%	0%	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	43%	48%	4%	4%	0%	
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	30%	39%	26%	4%	0%	
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	13%	4%	61%	4%	17%	
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	35%	35%	30%	0%	0%	
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	30%	57%	13%	0%	0%	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	35%	35%	30%	0%	0%	
	14	個人情報に十分注意しているか	48%	35%	17%	0%	0%	
非常時の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	43%	43%	13%	0%	0%	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	22%	30%	48%	0%	0%	
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	70%	22%	9%	0%	0%	
	18	事業所の支援に満足しているか	70%	26%	4%	0%	0%	
		合計	41%	34%	23%	1%	1%	

その他、日頃の活動でお気づきの点をご記入いただいた結果

運動などはどんなことをしているのか聞きたいです。（自宅でもできることがあるのか、など）
いつもお世話になっております。平日の利用がなくなり週末（土・祝）のみとなり、お友達や先生に会えるのを楽しみにしています。今年も楽しく元気にすごせたら良いです。

年度推移

